

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕМОНТА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УСТРОЙСТВ

Настоящие условия ремонта и технического обслуживания устройств регламентируют принципы выполнения работ по ремонту и/или техническому обслуживанию таких товаров, как телефоны, планшеты, их аксессуары и т.п. (далее: **устройство** или **устройства**), которые были приобретены в Tele2 Eesti AS (далее: **продавец**).

Если у устройства есть гарантия производителя, при выполнении работ руководствуются условиями этой гарантии.

Если в гарантийный период к устройству Apple была предъявлена обоснованная претензия, Apple по своему усмотрению может: (i) отремонтировать устройство с использованием новых или бывших в употреблении деталей, которые по функциональности и надежности эквивалентны новым, либо (ii) заменить дефектное устройство на другое, которое, крайней мере, эквивалентно по функциональности устройству Apple и собрано из новых и/или бывших в употреблении деталей, эквивалентных по функциональности и надежности новым. Более подробная информация опубликована на сайте производителя:

<https://www.apple.com/legal/warranty/products/ipodestonian.html>

1. Передавая устройство для диагностики, ремонта и/или технического обслуживания, клиент соглашается со следующими условиями:

1.1. Если выявленное повреждение было вызвано влагой, жидкостью, электрическим (повышение напряжения), механическим и/или иным воздействием в результате нецелесообразного или небрежного использования устройства, то продавец не обязан ремонтировать, заменять устройство или компенсировать его стоимость.

1.2. Продавец может взять в ремонт устройство, повреждение которого было вызвано влагой, жидкостью, электрическим (повышение напряжения), механическим и/или иным воздействием в результате неправильного или небрежного использования, но только по особому соглашению с клиентом. При этом продавец не несет ответственность за выполненные работы или усугубление повреждений. В процессе такого ремонта может также выясниться:

1.2.1. повреждение оказалось настолько сильным, что ремонт устройства нецелесообразен или невозможен;

1.2.2. ремонт настолько усугубил или расширил повреждения, что возврат устройства клиенту в первоначальном состоянии невозможен;

1.2.3. у отремонтированного устройства могут появиться новые дефекты, так как в силу обстоятельств, изложенных в п.1.1, невозможно четко определить степень повреждения.

1.3. Если повреждение было вызвано обстоятельствами, изложенными в п.1.1, но ремонт устройства возможен и целесообразен, то продавец может сделать только платный ремонт;

1.4. Если в ходе диагностики, ремонта и/или технического обслуживания необходимо заменить компонент устройства, а продавец не обязан это делать в рамках своей ответственности и/или гарантии, то замена производится только после предварительного согласия клиента, а стоимость работ и компонента включается в счет, представляемый клиенту:

1.4.1. чтобы получить устройство из ремонта, покупатель, который не является стороной договора, обязан оплатить стоимость работ и комплектующих компонентов;

1.4.2. продавец не обязан возвращать устройство клиенту, который отказывается оплачивать диагностику, ремонт и/или техническое обслуживание устройства.

1.5. Ремонтное предприятие имеет право ремонтировать или заменять устройство на основании § 222(1) Обязательственно-правового закона.

1.6. Покупатель обязуется уплатить продавцу плату за проведение диагностики устройства в соответствии с прейскурантом на сайте продавца, о чем продавец уведомляет клиента, если в результате диагностики:

1.6.1. не был обнаружен дефект, описанный клиентом, и устройство, согласно результатам диагностики, находится в рабочем состоянии;

1.6.2. были выявлены обстоятельства, указанные в п. 1.1, но клиент не хочет отдавать устройство в платный ремонт или

1.6.3. были выявлены обстоятельства, указанные в п. 1.1, но платный ремонт устройства, по мнению продавца, нецелесообразен или невозможен.

1.7. В дополнение к изложенному в п. 1.3 клиент также обязуется уплатить продавцу плату за проведение диагностики устройства, если:

1.7.1. клиент принес устройство в платный ремонт, но не согласен с заявленной стоимостью и отказывается от ремонта;

1.7.2. клиент принес устройство в платный ремонт, но не согласен со стоимостью, которая превышает указанную им предельную сумму, и отказывается от ремонта.

1.8. Клиент обязан оплатить полную стоимость ремонта устройства, если:

1.8.1. стоимость ремонта не превышает оговоренную предельную сумму и продавец уже отремонтировал устройство;

1.8.2. стоимость ремонта превышает оговоренную предельную сумму, но клиент дал согласие на ремонт – и продавец уже отремонтировал устройство.

1.9. Покупатель-потребитель освобождается от платы за дефектовку, если неисправность была обнаружена в течение двенадцати (12) месяцев с момента покупки устройства.

1.10. Если клиент был уведомлен о завершении работ по контактному номеру и/или адресу, которые были указаны в договоре, но не забрал устройство в течение трех (3) месяцев, то продавец вправе считать, что клиент безвозмездно передал ему право собственности на устройство, и распоряжаться этим устройством, в т.ч. отчуждать, чтобы покрыть расходы на выполненные работы, запасные части и т.п.

1.11. В связи со спецификой работ по ремонту и/или техническому обслуживанию устройств продавец не несет ответственность за сохранность данных (документов, телефонных номеров, адресов, изображений, программного обеспечения, музыки и т. п.) в устройствах и на носителях информации клиента (в телефонах, планшетах, на картах памяти, флеш-накопителях, модемах и т. д.). Клиент несет полную ответственность за перенос своих данных и настроек на другой носитель информации.

1.12. Клиент осведомлен и согласен с тем, что продавец имеет право обрабатывать его данные (в т.ч. личный код, коды устройства) и передавать их для обеспечения исполнения договора:

предприятиям, которые проводят работы по ремонту и техническому обслуживанию либо являются посредниками в этих работах; держателям кредитной информации; коллекторским агентствам и правоохранительным органам.

1.13. Клиент осведомлен и согласен с тем, что продавец может уступать право на взыскание задолженности, возникшей в результате неисполнения договора, или на передачу ее третьему лицу для взыскания, и клиент обязан возместить продавцу или третьему лицу расходы, связанные с взысканием задолженности.

1.14. Если у устройства есть защитные коды, то перед ремонтом и/или техническим обслуживанием их необходимо деактивировать. Если клиент принес устройство в ремонт и/или на техническое обслуживание (в т.ч. под ответственность или гарантию продавца), но не деактивировал защитные коды и не предоставил их продавцу, то действуют следующие условия:

1.14.1. обслуживающий персонал при приемке устройства вправе потребовать у клиента документ, подтверждающий право собственности на это устройство, а если такой документ отсутствует – отказаться брать устройство в ремонт и/или на техническое обслуживание.

1.14.2. Если клиент предъявил документ, подтверждающий право собственности на устройство, продавец вправе удалить защитный код, а клиент обязан оплатить эту операцию в соответствии с действующим прейскурантом продавца. Отдавая в ремонт и/или на техническое обслуживание устройство с защитными кодами, клиент тем самым дает согласие на удаление этих кодов.

1.15. Если устройство укомплектовано SIM-картой и/или картой памяти, то перед ремонтом и/или техническим обслуживанием в общем случае их необходимо извлечь. Однако иногда требуется, чтобы устройство поступило в ремонт и/или на техническое обслуживание с SIM-картой и/или картой памяти. О возникновении такой необходимости клиент уведомляется отдельно.

1.16. Если в ремонт и/или на техническое обслуживание поступило устройство, внесенное в черный список, то продавец вправе передать его законному владельцу или в полицию, чтобы установить личность собственника и вернуть ему устройство.

1.17. Продавец осуществляет диагностику, ремонт и/или техническое обслуживание в соответствии с действующим прейскурантом, который опубликован на сайте продавца: www.tele2.ee. Услуги, не указанные на сайте продавца, предоставляются на основании прейскуранта ремонтного предприятия.

1.18. Клиент вправе предъявить продавцу претензии относительно оплаченных работ по ремонту и/или техническому обслуживанию. Для этого необходимо предоставить продавцу оригинал документа, подтверждающего оплату сделанных работ.

1.19. Если работы выполняет подрядчик, он несет ответственность за несоответствие работ условиям договора в течении двух лет с момента передачи устройства клиенту. Стороны предполагают, что несоответствие условиям договора, выявленное в течении трех месяцев после передачи устройства, имело также место в момент передачи устройства, но лишь в том в случае, если это предположение не противоречит сути работ или выявленного несоответствия. Ответственность подрядчика также распространяется на детали или компоненты, которые были использованы в ходе ремонта. Если на момент предъявления продавцу претензии в процессе нормальной эксплуатации и технического обслуживания детали или компонента, которые были заменены, выявлены неисправности, вызванные дефектом детали или компонента, использованных для замены, или качеством выполнения работ, продавец ремонтирует устройство за свой счет в соответствии с настоящими условиями.

1.20. Подрядчик не несет ответственность за результаты ремонта, если у устройства были выявлены повреждения, указанные в п. 1.1, и в общем случае не предоставляет гарантию после выполнения работ. Подрядчик также не несет ответственность, если дефект детали и/или компонента, использованных для замены, возник в результате физического износа или разборки устройства лицом, не уполномоченным продавцом и производителем.

1.21. Подрядчик не несет ответственность за скрытые дефекты, которые были выявлены после сдачи устройства в ремонт, и/или за изъяны, которые не удалось обнаружить при приеме устройства, например, трещины на экране, скрытые под толстой защитной пленкой/стеклом. Перед сдачей устройства в ремонт клиент должен снять с экрана защитную пленку/стекло. Подрядчик не несет также ответственность за повреждение защитной пленки/стекла экрана в процессе разборки устройства.

1.22. Наряду с вышеизложенным, клиент также обладает правами, вытекающими из правовых актов (Обязательно-правовой закон и Закон о защите прав потребителей).