

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Разговорная услуга на базе номера услуги

1. ЦЕЛЬ

- 1.1 Tele2 является посредником в предоставлении услуги Поставщика услуги (далее: поставщик) в сети связи Tele2 на условиях, изложенных в Договоре (далее: договор). В соответствии с договором поставщик может оказывать – бесплатно либо на основании обычного или специального тарифа – разговорную услугу на базе номера услуги (далее: разговорная услуга) конечным клиентам Tele2 из числа юридических и физических лиц.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

- 2.1 Разговорная услуга открыта для клиентов 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.
- 2.2 Плата за использование разговорной услуги (далее: тариф для конечных пользователей) отражается в счете Tele2, составленном для клиента. Тариф для конечных пользователей указывается в договоре. К этому тарифу добавляется налог с оборота в установленном законом размере. В случае изменения размера налога с оборота Tele2 автоматически применяет новую налоговую ставку для клиента – без заключения соответствующего приложения к договору.
- 2.3 Звонки на номер услуги при необходимости можно переадресовывать на базовый номер, который указан поставщиком и зафиксирован в договоре.
- 2.4 Tele2 не обеспечивает функционирование разговорной услуги в сети другого оператора (в том числе и за рубежом).
- 2.5 Стороны договора регистрируют все сбои в процессе оказания услуги и информируют об этом друг друга. Зарегистрированная информация является основанием для рассмотрения претензий клиентов и возможной корректировки счетов.

3. ПРИОСТАНОВКА РАЗГОВОРНОЙ УСЛУГИ

- 3.1 Tele2 уведомляет контактное лицо поставщика о сбоях и нарушениях в сети связи, оборудовании и/или иных базовых системах Tele2, обусловленных использованием оборудования или иных базовых систем поставщика, через которые поставщик подключен к сети связи Tele2. Если поставщик не устраняет выявленную неисправность за свой счет в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Tele2 соответствующего уведомления (по согласованию сторон может быть установлен более продолжительный срок), Tele2 вправе приостановить свою посредническую деятельность в оказании разговорной услуги поставщика. Вышеуказанный срок устранения неисправности распространяется также на неисправности, обнаруженные поставщиком.
- 3.2 Tele2 вправе незамедлительно прекратить свое посредничество в предоставлении разговорной услуги в следующих случаях:
- 3.2.1 Сбои и нарушения в работе сети связи и/или оборудования, а также других базовых систем Tele2, которые обусловлены оборудованием или базовыми системами поставщика, являются критическими с точки зрения функционирования.
- 3.2.2 Поставщик оказывает и/или использует разговорную услугу способом, который не соответствует условиям договора и/или условиям использования услуг Tele2, и/или действующим правовым актам Эстонской Республики.
- 3.2.3 В работе оборудования и базовых систем Tele2, которые необходимы для устойчивого и непрерывного действия разговорной услуги, зафиксированы сбои или нарушения критического характера.
- 3.2.4 Поставщик несвоевременно оплачивает предоставленные ему счета.
- 3.3 В случае приостановки посредничества Tele2 в предоставлении разговорной услуги действие договора, а также право Tele2 на получение месячной платы и иных платежей, установленных договором, не прерывается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

Поставщик вправе:

- 4.1 Вносить изменения в техническую реализацию предоставления разговорной услуги при условии, что эти изменения не помешают клиентам и не вызовут сбой в работе сети связи, оборудования и базовых систем Tele2.
- 4.2 Изменять и/или развивать разговорную услугу, предварительно известив об этом Tele2 как минимум за 1 (один) месяц.
- 4.3 Изменять в одностороннем порядке тариф для конечного пользователя, известив об этом Tele2 как минимум за 1 (один) месяц и заверив данное изменение в договоре своей подписью. Изменение вступает в силу после того, как Tele2 получил – не позднее пятницы, которая следует за вышеуказанным сроком в 1 (один) месяц, – приложение к договору, подписанное поставщиком, если стороны не договорились иначе.
- 4.4 Осуществлять продажу/сбыт разговорной услуги, зафиксированной в договоре под своим названием, с указанием торговых знаков и/или торговых названий поставщика либо торговых знаков и/или торговых названий предприятий, входящих в ту же группу.
- 4.5 Использовать по письменному согласованию сторон при оказании разговорной услуги торговые знаки Tele2.

Поставщик обязуется:

- 4.6 Предъявлять по требованию Tele2 в течение 1 (одной) недели прогноз использования разговорной услуги в письменном виде.
- 4.7 Обеспечивать достаточный объем технологических и денежных средств, необходимых для корректного управления разговорной услугой и ее сбыта.
- 4.8 Обеспечивать исправность используемого оборудования, базовых систем и их соответствие действующим требованиям, а также не вызывать сбой в работе сети связи, прочего оборудования и базовых систем Tele2.
- 4.9 Информировать не позднее 1 (одного) месяца контактное лицо Tele2 об изменениях в оборудовании и базовых системах, которые используются для оказания разговорной услуги, если эти изменения могут вызвать необходимость изменить оборудование и базовые системы Tele2.
- 4.10 Обеспечивать соответствие содержания и формы разговорной услуги действующим правовым актам ЭР и обладать всеми правами, лицензиями и разрешениями, которые необходимы для оказания, распространения разговорной услуги и управления ею.
- 4.11 Уведомлять позвонивших на номер услуги о разговорных тарифах и содержании разговорной услуги в порядке, установленном законом.
- 4.12 Сообщать клиентам контакты своей службы клиентского обслуживания и обеспечивать для них доступность поставщика.
- 4.13 Не беспокоить в процессе оказания разговорной услуги других клиентов, которые пользуются услугами связи.
- 4.14 Не перепродавать и не передавать услуги связи Tele2 для использования третьими лицами.
- 4.15 Не уступать разговорную услугу и/или номер услуги (а также связанные с ними права и обязанности) третьим лицам без письменного согласия со стороны Tele2.
- 4.16 Разрешать проблемы, возникающие в процессе оказания разговорной услуги, в сотрудничестве с Tele2.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ TELE2

Tele2 вправе:

- 5.1 Обнародовать информацию о поставщике и его разговорной услуге.
- 5.2 Не вносить изменения в свое оборудование и/или базовые системы по предложению поставщика, если это связано с расходами со стороны Tele2.
- 5.3 Изменять в одностороннем порядке месячные платы за услугу, которые зафиксированы в договоре, известив поставщика не позднее 1 (одного) месяца до вступления изменений в

силу. Если поставщик не согласен с этими изменениями, он вправе отказаться от договора до вступления изменений в силу. Если поставщик не отказывается от договора до вступления изменений в силу – это означает, что он согласен с изменениями и не имеет в связи с ними претензий к Tele2.

Tele2 обязуется:

- 5.4 Обеспечивать клиенту использование разговорной услуги в соответствии с договором.
- 5.5 Обеспечивать функционирование номера услуги в сети связи Tele2 и оказывать услуги связи в соответствии с действующими правовыми актами ЭР.
- 5.6 Устранять в разумные сроки нарушения в сети связи Tele2 после получения о них информации.
- 5.7 Сотрудничать с поставщиком при разрешении проблем.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Каждая из сторон договора обязуется не сообщать третьим лицам (за исключением случаев, когда этого требует закон) информацию о содержании договора, а также не использовать эту информацию способом, который может повредить интересам другой стороны. Данное обязательство остается в силе и по завершении договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Стороны договора несут ответственность за несоблюдение своих обязательств в соответствии с правовыми актами ЭР и в порядке, установленном договором.
- 7.2 Стороны несут ответственность только за имущественный ущерб, который был причинен другой стороне намеренно или в результате грубой халатности. Возмещению не подлежат косвенные расходы.
- 7.3 Tele2 не несет ответственность за сбои, неподконтрольные Tele2 (в том числе сбои в сетях связи / оборудовании других операторов, сезонные перегрузки).
- 7.4 Tele2 вправе потребовать от поставщика уплаты неустойки в размере 2000 (две тысячи) евро за каждый отдельный случай нарушения условий договора.
- 7.5 Стороны не несут ответственность за нарушение обязательств, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы. Стороны вправе прекратить договор, если вышеуказанные обстоятельства продолжаются свыше 30 дней.
- 7.6 Стороны должны продолжить выполнение своих договорных обязательств сразу после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

8. СРОКИ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.
- 8.2 По соглашению сторон договор можно прекратить в любое время.
- 8.3 Сторона вправе прекратить договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив другую сторону за 1 (один) месяц.
- 8.4 Сторона вправе прекратить договор по уважительной причине.
- 8.5 Tele2 вправе отказаться от договора:
 - 8.5.1 если участились жалобы клиентов в отношении разговорной услуги или таковая носит неэтичный характер.
 - 8.5.2 если поставщик или связанное с ним лицо находится под санкциями или действуют от имени лица, находящегося под санкциями.
- 8.6 Прекращение договора не освобождает от выполнения финансовых обязательств.
- 8.7 Условия договора (кроме настоящих Общих условий) можно изменять только по письменному соглашению сторон.
- 8.8 Tele2 вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия. Соответствующая информация публикуется на сайте Tele2, где сообщается о существенных изменениях.