

# ÜLDTINGIMUSED

## Teenusnumbril põhinev kõneteenus

### 1. EESMÄRK

1.1 Tele2 vahendab Lepingus sätestatud tingimustel Teenusepakkuja teenust Tele2 sidevõrgus, mille tulemusena saab Teenusepakkuja osutada Tele2 juriidilisest või füüsilisest isikust lõppklientidele (edaspidi Klient) Teenusnumbril põhinevat kõneteenust (edaspidi Kõneteenus), kas tasuta, tava- või eritariifiga.

### 2. TEENUSE OSUTAMINE

2.1 Kõneteenus on Klientide jaoks avatud ja kättesaadav 24 (kakskümmend neli) tundi ööpäevas ja 7 (seitse) päeva nädalas.

2.2 Kasutatud Kõneteenuse tasu (edaspidi lõppkasutaja tariif) kajastub Tele2 poolt Klientidele edastatavatel arvetel. Lõppkasutaja tariif on määratud kindlaks Lepingus. Lõppkasutaja tariifile lisandub käibemaks seaduses toodud määras. Käibemaksu muudatuse korral rakendab Tele2 Klientidele automaatselt uut käibemaksumäära ning antud muudatuse kohta Lepingu lisa ei sõlmita.

2.3 Teenusnumbrile helistatud kõned suunatakse vajadusel Teenusepakkuja poolt määratud ja Lepingus fikseeritud alusnumbrile.

2.4 Tele2 ei taga Kõneteenuse toimimist teise sideoperaatori (sh välisoperaator) võrgus.

2.5 Pooled registreerivad kõik teenuse osutamisel tekkinud häired ja informeerivad sellest teineteist. Registreeritud andmed on aluseks Klientide pretensioonide käsitlemisel ja vajadusel arvete korrigeerimiseks.

### 3. KÕNETEENUSE PEATAMINE

3.1 Kui Teenusepakkuja poolt kasutatavad seadmed või muud tugisüsteemid, mille vahendusel Teenusepakkuja on Tele2 sidevõrguga ühendatud, põhjustavad sidevõrgu ja/või Tele2 seadmete või muude tugisüsteemide töös häireid või rikkeid, teavitab Tele2 sellest Teenusepakkuja kontaktisikut. Kui Teenusepakkuja ei paranda viga omal kulul 3 (kolme) tööpäeva jooksul (Poolte kokkuleppel määratakse hilisem tähtaeg) peale Tele2-lt vastava teate saamist, on Tele2-l õigus peatada Teenusepakkujale Kõneteenuse vahendamine. Eelnimetatud vea parandamise tähtaeg kehtib ka Teenusepakkuja enda poolt avastatud häire või rikke likvideerimisel.

3.2 Tele2-l on õigus koheselt peatada Kõneteenuse vahendamine, kui:

3.2.1 Teenusepakkuja seadmete või tugisüsteemide poolt sidevõrgule ja/või Tele2 seadmetele või muudele tugisüsteemidele põhjustatud häired või rikked on nende toimimise seisukohalt kriitilised;

3.2.2 Teenusepakkuja osutab ja/või kasutab Kõneteenust viisil, mis ei ole vastavuses Lepingu ja/või Tele2 teenuste kasutamise tingimuste ja/või Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega;

3.2.3 Tele2 seadmetes ja tugisüsteemides, mis on loodud Kõneteenuse kestvaks ja järjepidevaks vahendamiseks, esineb kriitilise iseloomuga häire või rike;

3.2.4 Teenusepakkuja ei ole tähtaegselt tasunud talle esitatud arveid.

3.3 Kõneteenuse vahendamise peatamise korral ei peatu Lepingu kehtivus ega Tele2 õigus kuu- jt Lepingus määratletud tasudele.

## 4. TEENUSEPAKKUJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Teenusepakkujal on õigus:

4.1 Teha muudatusi oma Kõneteenuse tehnilises teostuses eeldusel, et muudatused ei häiri Kliente ega põhjusta häireid Tele2 sidevõrgu, seadmete ja tugisüsteemide töös;

4.2 Kõneteenust muuta ja/või edasi arendada, teavitades sellest Tele2 vähemalt 1 (üks) kuu ette;

4.3 Ühepoolset muuta lõppkasutaja tariifi, teatades sellest Tele2-le vähemalt 1 (üks) kuu ette ja allkirjastades Lepingu muudatuse. Muudatused jõustuvad peale Teenusepakkuja poolse allkirjastatud lisa kättesaamist Tele2 poolt 1 (ühele) kuule järgneval reedel, v.a. kui Pooled on kokku leppinud teisiti;

4.4 Müüa ja turustada Kõneteenust, mis on kirjeldatud Lepingus, enda nimel, oma kaubamärkide ja/või kaubanimedega või samasse gruppi kuuluvate ettevõtete kaubamärkide ja/või kaubanimedega;

4.5 Kirjalikul kokkuleppel kasutada Kõneteenuse osutamisel Tele2 kaubamärke.

Teenusepakkuja on kohustatud:

4.6 Tele2 soovil esitama 1 (ühe) nädala jooksul kirjalikus vormis Kõneteenuse kasutamise prognoosi;

4.7 Tagama piisavate tehnoloogiliste ja rahaliste vahendite olemasolu Kõneteenuse korrektseks haldamiseks ning turustamiseks;

4.8 Tagama, et kasutatavad seadmed ja tugisüsteemid on töökorras ning vastavad kehtivatele nõuetele ega põhjusta häireid Tele2 sidevõrgu või muude Tele2 seadmete ja tugisüsteemide töös;

4.9 Kirjalikult informeerima Tele2 kontaktisikut vähemalt 1 (üks) kuu enne Kõneteenuse osutamiseks kasutatavate seadmete või tugisüsteemide muudatuste tegemist, mis võivad põhjustada muudatuste tegemise vajaduse Tele2 süsteemides;

4.10 Tagama osutatava Kõneteenuse sisu ja vormi ning muu teenusega seotud teabe vastavuse Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele ning omama kõiki vajalikke õigusi, litsentse ja lube teenuse osutamiseks;

4.11 Teavitama Teenusnumbrile helistajat Teenusnumbrile helistamise tariifist ja teenuse sisust seaduses sätestatud viisil;

4.12 Teavitama Klienti klienditeeninduse kontaktandmetest ning tagama Teenusepakkuja kättesaadavuse;

4.13 Mitte häirima Kõneteenuse osutamisel teisi kliente, kes kasutavad sideteenuseid;

4.14 Tele2 poolt edastatavaid sideteenuseid mitte edasi müüma ega andma kolmandatele isikutele;

4.15 Mitte loovutama Kõneteenust või Teenusnumbrit ega sellega seotud õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele ilma Tele2 eelneva kirjaliku nõusolekuta;

4.16 Tegema koostööd Tele2-ga Kõneteenuse osutamisel tekkinud probleemide lahendamisel.

## 5. TELE2 ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Tele2-l on õigus:

5.1 Avaldada informatsiooni Teenusepakkuja ja tema poolt osutatava Kõneteenuse kohta;

5.2 Mitte muuta Tele2 seadmeid või tugisüsteeme Teenusepakkuja soovil, kui see toob Tele2-le kaasa kulu;

5.3 Ühepoolset muuta Lepingus toodud kuutasusid, teavitades sellest

Teenusepakkujat vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kui Teenusepakkuja ei nõustu, on tal õigus Leping enne muudatuste jõustumist üles öelda. Kui ta seda ei tee, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

Tele2 on kohustatud:

5.4 Võimaldama Klientidel kasutada Kõneteenust vastavalt Lepingule;

5.5 Tagama Teenusnumbri toimimise Tele2 sidevõrgus ja osutama sideteenuseid Eesti Vabariigis kehtivate nõuetega vastavuses;

5.6 Kõrvaldama sidevõrgu rikked mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist;

5.7 Tegema koostööd Teenusepakkujaga probleemide lahendamisel.

## **6. KONFIDENTSIAALSUS**

6.1 Kui seadus ei nõua teisiti, ei avalda Pooled kolmandatele isikutele Lepingu sisu ega kasuta seda viisil, mis võiks kahjustada teise Poole huve. Kohustus kehtib ka pärast Lepingu lõppemist.

## **7. VASTUTUS**

7.1 Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest Eesti Vabariigi seadustega ja Lepingus toodud tingimustel.

7.2 Vastutus piirduv ainult tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud otsese varalise kahjuga. Kaudseid kahjuseid ei hüvitata.

7.3 Tele2 ei vastuta häirete eest, mis ei ole tema kontrolli all (sh teiste operaatorite võrgud, seadmed, hooajaline ülekoormus).

7.4 Tele2-l on õigus nõuda Teenusepakkujalt leppetrahvi kuni 2000 (kaks tuhat) eurot iga rikkumise kohta.

7.5 Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest vääramatute jõu korral. Kui vääramatute jõud kestab üle 30 päeva, on Pooltel õigus Leping lõpetada.

7.6 Pooled jätkavad kohustuste täitmist niipea, kui vääramatute jõud on möödas.

## **8. LEPINGU TÄHTAEG, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**

8.1 Leping jõustub allkirjastamise kuupäevast.

8.2 Poolte kokkuleppel võib Leping lõpetada igal ajal.

8.3 Mõlemal Poolel on õigus lõpetada Leping 1 (ühe) kuulise etteteatamisega.

8.4 Lepingut võib mõjuval põhjusel lõpetada koheselt.

8.5 Tele2-l on õigus Leping üles öelda, kui:

8.5.1 Teenuse osas sageneb Klientide kaebuste arv või teenus ei ole eetiline;

8.5.2 Teenusepakkuja või seotud isik on sanktsioneeritud või tegutseb sellise isiku nimel.

8.6 Lepingu lõpetamine ei vabasta tasumata kohustustest.

8.7 Lepingut (v.a Üldtingimused) saab muuta üksnes kirjaliku kokkuleppega.

8.8 Tele2-l on õigus Üldtingimusi ühepoolset muuta, avaldades need kodulehel ja teavitades olulistest muudatustest.