

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELE2

1. ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Право на ознакомление с данными

Вы имеете право ознакомиться с собранными о вас данными в среде самообслуживания Tele2, подав заявление по электронной почте или через представительство Tele2. Вы не можете ознакомиться с данными, которые были удалены или помечены как анонимные. Вы имеете право получить подтверждение, обрабатываются ли касающиеся вас персональные данные. Если они обрабатываются, вы имеете право ознакомиться с персональными данными и следующей информацией: какие данные, с какой целью и кем обрабатываются и как долго они хранятся. После ознакомления с данными у вас есть право убедиться в правильности использования данных и, при необходимости, потребовать исправления, удаления и ограничения обработки касающихся вас персональных данных или представить возражения против подобной обработки данных.

Право на удаление данных, т. е. «право быть забытым»

Вы имеете право потребовать удаления собранных о вас персональных данных, то есть имеете «право быть забытым». Согласно закону, вы можете попросить удалить часть собранных о вас персональных данных, если существуют следующие обстоятельства:

- 1) данные больше не нужны для дальнейшей обработки;
- 2) если вы отзываете свое согласие на обработку данных и для их обработки нет другой правовой основы;
- 3) если вы возражаете против обработки персональных данных, и ответственный обработчик не может продемонстрировать, что для их обработки есть преимущественный интерес;
- 4) если данные обрабатываются незаконно;
- 5) если действующий закон требует от ответственного обработчика удаления персональных данных.

Закон ограничивает удаление определенных данных. Например, мы не можем удалить связанную с вашими счетами информацию до истечения установленного законом срока. Данные об использовании (кому звонил клиент, как долго продолжался звонок) также хранятся в течение указанного в законе периода. В некоторых случаях обязательство хранить данные может не быть напрямую прописано в законе, но оно может быть связано с оправданным интересом Tele2, например, в целях защиты своих прав Tele2 сохраняет связанную с клиентом документацию (договоры, переписку).

Право на исправление данных

Вы имеете право потребовать от Tele2 исправления неверных персональных данных или дополнения неполных персональных данных, предоставив для этого дополнительные документы.

Право на ограничение обработки персональных данных

Вы имеете право потребовать от ответственного обработчика ограничения обработки персональных данных, если:

- 1) вы оспариваете правильность персональных данных;
- 2) обработка персональных данных является незаконной, но вы ходатайствуете не об удалении персональных данных, а об ограничении использования;
- 3) ответственный обработчик больше не нуждается в персональных данных для целей обработки, но они необходимы вам для составления, подачи или защиты правовых требований;
- 4) вы возражаете против обработки данных на основании оправданного интереса и желаете ограничить обработку данных, против которых вы возразили, до разрешения спора.

Право на передачу данных

При желании у вас есть возможность попросить Tele2 передать данные, которые вы предоставили Tele2 или которые были сгенерированы в ходе вашей деятельности, другому выбранному вами предприятию, попросив передать их напрямую или попросив возможность передать их самостоятельно.

Как правило, персональными данными, которые вы предоставили Tele2, считаются те данные, которые вы предоставили нам при заключении договора, например, имя, личный код, место жительства, контакты, номер телефона. Сгенерированными вами данными могут быть, например, сводные данные об использовании вами услуги. Для того, чтобы воспользоваться этим правом, вы должны заполнить заявление и указать предприятие, а также электронный адрес предприятия, в которое вы хотите передать данные.

Право возразить против обработки данных

Вы имеете право в любое время возразить против обработки касающихся вас персональных данных, которые обрабатываются в общественных интересах или на основании оправданного интереса ответственного обработчика или третьего лица, в том числе против профилирования, происходящего в ходе указанной обработки. Прежде всего вы можете это сделать, изменив настройки согласий в среде самообслуживания Tele2. У вас всегда есть право возразить против обработки ваших данных в маркетинговых целях, включая профилирования в той мере, в какой это связано с данным маркетингом.

Маркетинговое профилирование

Мы желаем предоставлять вам именно те товары и услуги, которые соответствуют вашим потребностям. Для этого мы при помощи технологий обработки данных выясняем ваши ожидания, интересы и предпочтения в отношении предлагаемых Tele2 товаров и услуг. Это означает использование созданных с помощью компьютерных решений автоматизированных моделей, в которые вводятся исходные данные, а затем генерируется результат. Мы делаем это для общей сегментации, а также для создания и назначения профилей клиентам. Мы осуществляем маркетинговую деятельность как на основании оправданного интереса, так и на основании согласия.

Для профилирования в маркетинговых целях мы можем использовать следующие данные:

- данные клиента;
- использованную услугу и ее объем (например, объем использованного интернета), заказанные и потребленные дополнительные услуги;
- используемые устройства, номера телефонов и прочих средств связи, IP-адрес, прочие идентификаторы и детали;
- данные, связанные с посещением интернета, покупательским поведением и потреблением, в том числе собранные при посещении интернета данные cookie;
- демографические данные, например, пол и возраст;
- данные, полученные при использовании методов профилирования на основе вышеуказанных данных.

Автоматическая обработка означает, что вы не участвуете в принятии решений, а результат определяется на основе предварительно выбранных и введенных в модель параметров. У вас всегда есть право возразить против обработки ваших данных в маркетинговых целях, включая профилирования в той мере, в какой это связано с данным маркетингом.

У вас есть право потребовать, чтобы в отношении вас не принимались решения, которые основываются исключительно на автоматизированной обработке, в том числе на анализе профиля, который влечет за собой для вас правовые последствия и может оказать на вас значительное влияние.

Вы также имеете право в любое время отозвать согласие на получение персональных предложений Tele2 в среде самообслуживания Tele2 или отправив заявление в Tele2.

2. СОГЛАСИЯ: НА ЧТО Я СОГЛАШАЮСЬ, КАК РАБОТАЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ?

Что обозначает согласие с общими условиями использования услуг Tele2 и политикой конфиденциальности?

- Tele2 обрабатывает ваши персональные данные для выполнения договора, например, для предоставления счета, заключения договора, оценки поведения платежа, доставки посылки и других связанных с выполнением договора действий.
- *Отказ от согласия* — условием для предоставления услуги и выполнения договора является обработка определенных персональных данных, если вы не согласитесь с обработкой персональных данных, которая является условием для использования услуги, то мы, к сожалению, не сможем предлагать вам услуги.
- Tele2 обрабатывает ваши персональные данные в исследованиях среди клиентов, чтобы получать обратную связь о товарах и услугах Tele2. Мы оцениваем ваше мнение и при помощи исследований среди клиентов можем улучшить качество наших услуг и лучше понимать ваши ожидания в отношении нас. Например, после совершения покупки мы можем обратиться к вам, чтобы получить непосредственную обратную связь.
- *Отказ от согласия.* Вы имеете право в любое время сообщить нам, что не желаете участвовать
- в исследованиях среди клиентов. Если через какой-то период времени вы снова захотите участвовать, то также сможете сообщить нам об этом или самостоятельно обновить соответствующие параметры в среде самообслуживания.
- Tele2 обрабатывает ваши данные об использовании (например, объем звонков и данных) и желает связываться с вами, чтобы делать вам персональные предложения из всех товаров и услуг Tele2. Обработка данных об использовании в маркетинговых целях в Tele2 происходит только агрегировано, то есть в виде объединенного набора данных. Это означает, что вы не будете идентифицированы во время обработки и персональные данные будут замаскированы.
- *Отказ от согласия.* У вас всегда есть право возразить против обработки ваших данных в маркетинговых целях, включая профилирование в той мере, в какой это связано с данным маркетингом. Вы имеете право в любое время сообщить нам, что вы не желаете получать персональные предложения об услугах и товарах Tele2. Если через какой-то период времени вы снова захотите получать предложения от Tele2, то также сможете сообщить нам об этом или самостоятельно обновить соответствующие параметры в среде самообслуживания.

Что означает, если я соглашаюсь получать преимущества от того, что я являюсь клиентом Tele2, то есть соглашаюсь получать специальные предложения для клиентов Tele2 от третьих лиц, и тем фактом, что Tele2 будет уведомлять меня о них?

Если вы соглашаетесь получать преимущества от того, что вы являетесь клиентом Tele2, то есть получать специальные предложения от третьих лиц, это означает, что Tele2 может отправлять вам информацию о специальных предложениях партнеров, например, в их число входят льготные билеты на спортивные и культурные мероприятия. Получив такое согласие, Tele2 будет использовать ваши контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты) для отправки вам уведомлений.

Отказ от согласия — у вас есть возможность в любое время изменить параметры своего согласия, используя для этого среду самообслуживания Tele2 или сообщив об этом Tele2 по другим каналам.

Что означает, если я заинтересован(-а) получать основанные на местоположении предложения от Tele2 и партнеров Tele2, а также обстоятельство, что Tele2 обрабатывает данные о моем местоположении и отправляет мне уведомления, если я оказываюсь в зоне предлагающего специальные предложения предприятия?

Соглашаясь с получением основанных на местоположении предложений, вы также соглашаетесь, что Tele2 или уполномоченный обработчик через Tele2 будет обрабатывать персональные данные, связанные с вашим местоположением. В момент, когда вы

TELE2

окажитесь в зоне предложения, программа зафиксирует попавшее в зону устройство по местоположению мачты сотовой связи и система автоматически уведомит вас о предложении. Факт вашего местоположения используется только в реальном времени, и дополнительного хранения персональных данных не происходит.

Отказ от согласия — у вас есть возможность в любое время изменить параметры своего согласия, используя для этого среду самообслуживания Tele2 или сообщив об этом Tele2 по другим каналам.

При изменении параметров согласия следует учитывать, что синхронизация фоновых систем может занять время и длиться до 72 часов.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ, ПРАВОВАЯ ОСНОВА И ПРИНЦИПЫ ХРАНЕНИЯ

Что такое персональные данные?

Персональными данными считаются данные об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице, ставшие известными в ходе предоставления услуг, которые Tele2 предлагает лично или при посредничестве кого-либо. Ответственным обработчиком таких данных является Tele2, а уполномоченным обработчиком — указанное Tele2 юридическое лицо.

Персональными данными, например, считаются:

- 1) данные клиента — имя, личный код, адрес, телефон, адрес электронной почты, номер расчетного счета и др.;
- 2) данные о местоположении — обрабатываемые посредством электронной сети связи или электронной услуги связи данные, которые показывают географическое местоположение оконечного оборудования пользователя электронной услуги связи. Такими данными могут быть ID-устройства, приблизительное местоположение устройства, информация о позиционировании;
- 3) данные об использовании — данные, которые обрабатываются прежде всего с целью передачи услуги связи и осуществления расчетов посредством электронной сети связи. Типичными примерами могут служить данные, которые генерируются в виде записей данных о вызовах: номер телефона, IP-адрес, номер приемщика, время звонка, продолжительность вызова, тип соединения (вызов, SMS, MMS, сеанс передачи данных), периодическое использование данных о человеке.

Как мы собираем ваши персональные данные?

Для сбора персональных данных существует много возможностей. Прежде всего мы используем персональные данные, которые вы предоставили нам при заключении договора или данные, которые вы раскрыли своими действиями при использовании наших услуг. Мы также можем делать запросы о ваших персональных данных в публичные регистры (например, мы проверяем действительность вашего документа или убеждаемся через регистр задолженностей, что вы не являетесь должником).

Цели обработки персональных данных

Tele2 обрабатывает, в том числе хранит и удаляет персональные данные в соответствии с руководствами по хранению данных Группы Tele2 и установленными в них сроками. Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока цель обработки не будет достигнута или до момента, когда закон больше не потребует хранения персональных данных. После этого персональные данные удаляются или анонимизируются.

Анонимные данные подразумевают, что Tele2 больше не может идентифицировать личность человека, стоящего за этими данными. Это также означает, что Tele2 не сможет предоставить клиенту информацию о таких данных (поскольку неизвестно, касаются ли эти данные конкретного клиента или нет).

Цель обработки	Содержание обработки	Правовая основа для обработки	Обрабатываемые персональные данные	Максимальный срок хранения персональных данных
Маркетинг	персональные предложения, кампании, профилирование	согласие и оправданный интерес	данные клиента, данные об использовании в агрегированной форме	активный клиент и 24 месяца после прекращения отношений с клиентом
Безопасность и защищенность	следственные органы, органы надзора, прокуратура, суд, предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности сетей связи	указанное в законе обязательство и оправданный интерес	данные клиента, данные о местоположении, данные об использовании	в соответствии с установленными в законе сроками
Торговля	прием заказов, кредитный контроль, идентификация клиента, заключение договоров и управление	для выполнения договора	данные клиента	активный клиент и 10 месяцев после прекращения отношений с клиентом
Действие услуги	обеспечение качества сети, управление сетевым трафиком, действие услуг связи	для выполнения договора	данные клиента, данные об использовании, данные о местоположении	18 месяцев
Управление клиентами	обслуживание клиентов, портал для клиентов, решение проблем по желанию клиента	для выполнения договора	данные клиента, данные об использовании, данные о местоположении	активный клиент и 30 месяцев после прекращения отношений с клиентом
Финансовая деятельность	бухгалтерский учет, финансовая отчетность	выполнение договора и указанное в законе обязательство хранения	данные клиента, данные об использовании	в соответствии с установленными в законе сроками

4. ОБРАБОТЧИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОНТАКТЫ, УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ ДАННЫХ, ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЙ

Контакты обработчика данных, ответственные и уполномоченные обработчики

Ответственным обработчиком персональных данных является Tele2 Eesti AS, регистрационный номер: 10069046, адрес: Валукоя, 8, 11415, Таллинн. Телефон: 6 866 866, эл. почта: info@tele2.ee. Со специалистом Tele2 по защите данных можно связаться по адресу: dpo_estonia@tele2.com. Tele2 использует в своей повседневной деятельности уполномоченных обработчиков. Уполномоченными обработчиками являются входящие в Группу Tele2 предприятия для предоставления межгрупповых услуг и партнеры, которым Tele2 дал руководства по обработке данных от лица Tele2 на основании договора. Например, Tele2 предоставляет имя клиента, номер телефона и контактный адрес для доставки приобретенного клиентом товара транспортному предприятию.

Обработка данных уполномоченными обработчиками, находящимися за пределами Европейского союза

В век инфотехнологий государственные границы в отношении обработки данных становятся все более нечеткими. Многие услуги основываются на облаке, а интернет не знает границ. Под таким влиянием Tele2 тоже оказывается в ситуации, в которой конечный пользователь находится в Европейском союзе, а поставщик услуг — за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны, то есть в третьих странах. Требования к защите данных в таких странах могут содержать менее строгие требования для обеспечения защиты данных. В таком случае Tele2 принимает меры для того, чтобы ваши данные были защищены равноценно лицам, данные которых обрабатываются в Европейском союзе.

Безопасность

Tele2 придает большое значение приватности, безопасности данных и конфиденциальности. Содержание, форма, время и способ отправления ваших сообщений защищены и засекречены. Мы также держим в секрете те данные, которые стали нам известны в ходе оказания услуг.

Мы используем технические и организационные меры для снижения рисков, угрожающих опасности безопасности услуг. Мы ведем деятельность в соответствии с правовыми актами и исходя из внутренних стандартов безопасности предприятия. В случае связанного с персональными данными или киберинцидента инцидент регистрируется и информация о нем передается предусмотренным учреждениям и/или задействованным лицам в соответствии с законом. Tele2 считает основание на вышеуказанных мерах информационной защиты и выполнение требований регистрации и уведомления достаточными для реагирования на киберинцидент.

В случае связанных с персональными данными или киберинцидентов мы можем при необходимости предоставить дополнительные инструкции и информацию на сайте Tele2.

Как я получу информацию об обработке данных? Подача заявлений, уведомление, контакты

Вы имеете право получать информацию о том, кто и для каких целей обрабатывает ваши персональные данные, а также другую уместную информацию для того, чтобы обеспечить честную и прозрачную обработку персональных данных. Одна из возможностей получить информацию — ознакомиться с настоящей политикой конфиденциальности, в которой описано, как и почему Tele2 обрабатывает ваши персональные данные. При возникновении дополнительных вопросов вы можете обратиться к специалисту по защите данных Tele2 по адресу эл. почты dpo_estonia@tele2.com. Заявление о персональных данных можно представить, заполнив [форму заявления](#), которую можно найти на сайте Tele2, затем подписав его цифровой подписью и отправив по адресу dpo_estonia@tele2.com. Заявление также можно заполнить на бумаге дома или в представительстве Tele2. Форму заполненного от руки заявления можно найти [здесь](#). У Tele2 должна быть возможность

идентифицировать личность человека, сделавшего запрос о персональных данных, поэтому на заявлении должна быть проставлена (цифровая) подпись. Касающиеся общих вопросов заявления, которые не подразумевают выдачи персональных данных, подписывать не нужно.

Время ответа на заявления

Tele2 отвечает на заявления клиентов в течение одного месяца. Если запрос очень объемный или за короткий срок поступило много запросов, время ответа на запрос может увеличиться до двух месяцев. В таком случае вы будете уведомлены о продлении времени ответа на запрос и его причинах.

Уведомление об утечке данных

Чтобы сообщить об утечке данных, позвоните по номеру телефона Tele2 6 866 866 или отправьте информацию по адресу dpo_estonia@tele2.com.

Решение споров

Если вы считаете, что Tele2 не нашел решения вашей проблемы, то можете обратиться в Инспекцию по защите данных или в суд для защиты своих прав.

Инспекция по защите данных:

Татари, 39, Таллинн, 10134

телефон: 627 4135

сайт: www.aki.ee

эл. почта: info@aki.ee

Для того, чтобы наша политика конфиденциальности всегда была уместной и прозрачной, мы можем ее время от времени обновлять или изменять. Самая последняя версия политики конфиденциальности всегда доступна на сайте Tele2. Мы также можем дополнительно уведомлять вас о важных изменениях по электронной почте или каким-либо иным способом.