

# ПРИНЦИПЫ РАЗУМНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Принципы разумного использования (далее: **Условия**) Tele2 Eesti AS (далее: **Tele2**) роуминг-услуг составлены в соответствии с нормативным актом Европейского Союза, регулирующим сферу роуминга.

Настоящие Условия разработаны в целях предотвращения рисков неразрешенного или аномального использования роуминг-услуг, которые Tele2 оказывает Клиенту в государствах Европейской Экономической зоны (далее: Европейский Союз, или **ЕС**) на основании тарифов и условий, действующих внутри Эстонии (далее: **Домашняя сеть**). К таким рискам относятся случаи, когда роуминг-услуги используются иначе, нежели только во время регулярных поездок (например, Клиент пользуется ими в государствах ЕС на постоянной основе).

Настоящие Условия распространяются на все договоры об услуге мобильной связи (включая договоры о Разговорных картах), в соответствии с которыми Tele2 оказывает роуминг-услуги в государствах ЕС на условиях, действующих в Домашней сети.

В рамках договоров об услуге мобильной связи, содержащих альтернативное предложение роуминга Tele2, могут действовать иные принципы разумного использования, которые излагаются в договоре, предложении, соответствующих рекламных материалах и прочих документах.

При возникновении вопросов, не урегулированных Условиями, Tele2 и Клиент руководствуются условиями использования услуг Tele2, договором о предоставлении услуги и нормативным актом ЕС, регулирующим роуминг.

При обработке данных Клиента, необходимых для применения Условий, Tele2 исходит из положений условий использования услуг и Принципов использования личных данных.

## 2. МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЙ, НЕРАЗУМНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И АНОМАЛИЙ ПРИ ПОТРЕБЛЕНИИ РОУМИНГ-УСЛУГ

### 2.1. ТРЕБОВАНИЕ НАЛИЧИЯ ПОСТОЯННОЙ СВЯЗИ КЛИЕНТА С ЭСТОНИЕЙ

Во избежание злоупотреблений, неразумного использования и/или аномалий, связанных с использованием роуминг-услуг Tele2 на условиях Домашней сети, Клиент по требованию Tele2 должен предъявить доказательства того, что у него есть постоянное место жительства, нахождения, деятельности или иная постоянная связь с Эстонией (далее: **Постоянная связь с Эстонией**).

Таковыми доказательствами могут быть, например: заявления лиц; документы, подтверждающие наличие места жительства, нахождения или деятельности; постоянный вид на жительство; почтовый адрес или адрес для получения счетов за другие услуги, используемые в Эстонии; документы, подтверждающие работу или учебу в Эстонии; документы, подтверждающие уплату налогов в Эстонии, и прочие документы, акцептируемые Tele2.

Tele2 вправе отказаться от заключения с Клиентом договора о мобильной связи или отменить вступление в силу уже заключенного договора, если Клиент представил при заключении договора недостоверные данные или отказался от представления необходимых данных.

Tele2 вправе установить дополнительную плату за использование роуминг-услуг в ЕС, если Клиент не сможет доказать **Постоянную связь с Эстонией либо представит Tele2 некорректные или неполные данные.**

## **2.2. МОНИТОРИНГ ДАННЫХ ОТНОСИТЕЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТОМ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ**

В целях обнаружения и предотвращения злоупотреблений и аномалий при использовании роуминг-услуг в государствах ЕС на условиях Домашней сети, Tele2 может осуществлять мониторинг данных о том, как Клиент использует услуги мобильной связи.

Роуминг-услуги мобильной связи могут использоваться в государствах ЕС на условиях Домашней сети при соблюдении нижеследующих правил:

### **2a) Клиент пользуется услугами мобильной связи в основном в Эстонии.**

Клиент/SIM-карта Клиента не менее четырех (4) месяцев подряд находится как минимум 50% времени в Эстонии (в мобильной сети Tele2, или Домашней сети) и/либо использование свыше 50% объема услуг мобильной связи Клиента (звонки, SMS и мобильный интернет, вместе взятые, или каждая услуга отдельно) зафиксировано в Эстонии (в Домашней сети).

### **2b) SIM-карта Клиента активно используется в Эстонии.**

Считается, что SIM-карта пассивно используется в Эстонии, если Клиент в течение определенного времени не использует ее для исходящих и входящих звонков, отправки SMS или мобильного интернета либо использует минимально, при этом его SIM-карта активно используется в роуминге ЕС.

2c) **Не допускается поочередное использование Клиентом сразу нескольких подключений** (т.е. нескольких SIM-карт Tele2) с целью потребления в ЕС роуминг-услуг на условиях Домашней сети.

#### **2.2.1. Отправка предупреждающих сообщений Клиенту**

Tele2 отправляет Клиенту предупреждающее сообщение, если результаты мониторинга потребления Клиентом услуг мобильной связи в течение **четырёх (4) месяцев покажут, что большую часть (т.е. свыше 50%) времени Клиент использовал услуги мобильной связи не в Эстонии, а в другом государстве ЕС** (см. п. 2a), или выявят иной из вышеперечисленных критериев, который указывает на злоупотребление или аномальное использование роуминг-услуг (см. пп. 2b и 2c). Сообщение предупреждает о следующем: если Клиент не позднее четырнадцати (14) календарных дней не изменит характер потребления услуг мобильной связи (например, не переведет свою SIM-карту в эстонскую сеть Tele2), то Tele2 вправе начислить ему дополнительную плату за роуминг, начиная со дня отправки предупреждающего сообщения.

Клиент вправе в течение **четырнадцати (14) календарных дней** после получения предупреждающего сообщения представить в Tele2 по обычной или электронной почте обоснование того, почему использование услуг мобильной связи происходило в основном не в Эстонии, а в роуминге – в других государствах ЕС (например, по причине неумышленного роуминга при нахождении или работе в приграничных районах Эстонии или по иной объективной причине). В подобных случаях Tele2 принимает решение, исходя из конкретной ситуации.

**Tele2 вправе принимать меры, указанные в п. 2.2, и устанавливать дополнительную плату за роуминг независимо от того, подтверждена Постоянная связь Клиента с Эстонией или нет.**

Tele2 прекращает начисление дополнительной платы за роуминг только после того, как Клиент восстановит надлежащее использование услуг мобильной связи в соответствии с п. 2.2.

### **2.3. ЗАПРЕТ НА ПЕРЕПРОДАЖУ SIM-КАРТ TELE2**

Перепродажа SIM-карт Tele2 является запрещенной деятельностью и трактуется как существенное нарушение договора об услуге мобильной связи, что дает Tele2 право ограничивать в одностороннем порядке оказание услуги мобильной связи Клиенту.

Tele2 вправе незамедлительно принимать меры для предотвращения злоупотреблений или аномального использования услуг (связи) Tele2, если выявится факт организованной перепродажи SIM-карт Tele2 лицам, которые не живут в Эстонии либо не имеют Постоянной связи с Эстонией.

## **3. ПРЕДЕЛЬНАЯ НОРМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТА В ГОСУДАРСТВАХ ЕС**

### **3.1. ПАКЕТ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ НЕОГРАНИЧЕННОГО ОБЪЕМА**

В трактовке настоящих Условий, пакетом передачи данных неограниченного объема считаются следующие пакеты:

- 1) пакет, в месячную плату за который входит неограниченный объем одной или нескольких услуг мобильной связи;
- 2) пакет, в котором цена единицы измерения мобильного интернета в Эстонии, определяемая путем деления месячной платы за пакет (без налога с оборота) на объем, содержащийся в пакете, не превышает оптовый тариф передачи данных;
- 3) пакет, в котором предусмотрено ограничение скорости передачи данных в случае превышения объема, входящего в месячную плату, и Клиент может продолжить использование интернета на ограниченной скорости.

Клиент, пользующийся пакетом мобильного интернета Tele2 неограниченного объема, при регулярном посещении других государств ЕС может в течение расчетного периода использовать там на условиях Домашней сети объем интернета, который определяется по следующей формуле (далее: предельная норма мобильного интернета):

*месячная плата за пакет (без налога с оборота) / действующий оптовый тариф мобильной передачи данных (Гбайт) x 2*

Если Tele2 предоставил Клиенту пакет мобильного интернета неограниченного объема на льготных условиях (например, со скидкой), то Tele2 вправе до завершения периода действия льготы рассчитать для этого пакета предельную норму мобильного интернета в ЕС на основании льготной цены.

#### **4. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРИНЦИПОМ РАЗУМНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РОУМИНГ-УСЛУГ**

Клиент вправе оспорить применение к нему мер, указанных в Условиях, обратившись в Tele2 по адресу: [info@tele.ee](mailto:info@tele.ee) с учетом порядка и сроков рассмотрения претензий, которые определены Общими условиями. Tele2 рассматривает претензии Клиента не позднее тридцати (30) рабочих дней.