

# УСЛОВИЯ РАЗГОВОРНОЙ КАРТЫ

## ТИПЫ ПАКЕТОВ РАЗГОВОРНОЙ КАРТЫ

- Комбинированные пакеты: *Helista ja Surfa 3,95*; *Helista ja Surfa 6,95*; *Helista ja Surfa 9,95*.
- Комбинированные пакеты с автоматическим продлением: *Helista ja Surfa 3,95 korduv*; *Helista ja Surfa 6,95 korduv*; *Helista ja Surfa 9,95 korduv*.
- Разговорные пакеты: *Helista 2,95*; *Helista piiramatult*.
- Разговорные пакеты с автоматическим продлением: *Helista 2,95 korduv*; *Helista piiramatult korduv*.
- Интернет-пакеты: *Surfa 1,9*; *Surfa 4,95*; *Surfa piiramatult*.
- Интернет-пакеты с автоматическим продлением: *Surfa 1,95 korduv*; *Surfa 4,95 korduv*; *Surfa piiramatult korduv*.
- Пакет международных разговоров *Helista Venemaale*.
- Пакет международных разговоров *Helista Euroopasse*.
- Пакет *Helista ja Surfa Euroopas 2,95*.

## УСЛОВИЯ ПАКЕТОВ РАЗГОВОРНОЙ КАРТЫ

1. Все пакеты разговорной карты действуют 30 дней (за исключением пакета *Helista ja Surfa Euroopas 2,95* со сроком действия 3 дня) или до завершения содержащегося в них объема услуг. По завершении срока действия или объема услуг разговорного пакета вступают в силу базовые тарифы.
2. Объемы услуг звонков, сообщений и интернета, содержащиеся во всех пакетах, можно использовать только в Эстонии. Исключение составляет пакет *Helista ja Surfa Euroopas 2,95*, который действует как в Эстонии, так и в других странах Европейской экономической зоны.
3. Пакеты международных разговоров содержат 50 минут для звонков из Эстонии в мобильные и стационарные сети (кроме номеров и сетей со специальным тарифом) других стран: пакет *Helista Euroopasse* – стран Европейской экономической зоны, пакет *Helista Venemaale* – России.
4. Все пакеты с автоматическим продлением – комбинированные, разговорные и интернет-пакеты – действуют 30 дней и автоматически продлеваются при условии, что на разговорную карту загружена достаточная предоплата. В противном случае автоматическое продление невозможно, и после загрузки денег придется активировать новый пакет – разовый или с автоматическим продлением.
5. Комбинированный пакет *Helista ja Surfa Euroopas 2,95* можно использовать как в Эстонии, так и в других странах Европейской экономической зоны, но он не позволяет делать звонки и отправлять сообщения за пределы Эстонии.
6. Учет продолжительности разговоров – с точностью до 60 секунд (например, разговор в течение 25 секунд будет учтен как минутный). При отправке сочлененных SMS учитывается каждое отдельное сообщение.
7. В случае заказа одинаковых пакетов или пакетов одного типа будет действовать тот пакет, который заказан последним. Пакеты разного типа действуют параллельно.
8. Tele2 предполагает разумное использование разговорной карты со стороны клиента. Это означает, что клиент: применяет SIM-карту только для потребления полученных услуг в обычном объеме, не создает помехи другим пользователям и не вызывает сбой в сети Tele2. Использование пакета в посреднических целях для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам не разрешается. В случае выявления неразумного использования со стороны клиента Tele2 вправе закрыть его разговорную карту.
9. Объемы услуг, содержащиеся в пакетах разговорной карты, не могут использоваться в качестве предоплаты и не подлежат обмену на деньги.
10. Пользователь разговорной картой вправе получить обратно неиспользованную предоплату, если
  - a) номер разговорной карты переоформляется на договорный номер (миграция номера) либо
  - b) завершился срок разговорной карты.

Если пользователь хочет получить обратно предоплату, ему следует **в течение 14 дней после завершения срока разговорной карты или переоформления номера** обратиться с письменным заявлением в свободной форме по адресу: [info@tele2.ee](mailto:info@tele2.ee). Ответ поступит в течение 15 дней. Если заявление было подано с опозданием – после вышеуказанного срока, предоплата не возвращается.