

# **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Условия использования интернета (далее: условия) устанавливаются для интернет-пользователя – физического или юридического лица (далее: клиент) – принципы использования интернет-услуг Tele2 Eesti AS (далее: Tele2).
- 1.2. Tele2 предлагает частным и бизнес-клиентам услуги мобильного интернета и постоянного подключения к интернету по месту нахождения клиентов.
- 1.3. Скорости и тарифы интернет-пакетов, а также прочие условия, связанные тарифной оплатой, приводятся в прейскуранте Tele2. Условия услуг можно найти в условиях пакетов услуг на сайте Tele2.
- 1.4. Tele2 вправе в любое время вносить изменения в условия, извещая клиентов через сайт Tele2.

## **2. ПОСТОЯННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ ПО МЕСТОНАХОЖДЕНИЮ КЛИЕНТА**

- 2.1. Tele2 предлагает клиентам пакеты с постоянным подключением к интернету с номинальными скоростями (указываются в рекламах), которые являются максимальными для этих пакетов.
- 2.2. Обычная скорость интернета – не менее 90% от максимальной скорости, установленной для пакета.
- 2.3. Минимальная скорость интернета – в зависимости от технологии, 20– 50% от максимальной скорости, установленной для пакета.
- 2.4. Tele2 не может и не обязан обеспечивать скоростной режим за пределами своей сети.
- 2.5. Скорость интернета зависит также от других обстоятельств, которые не относятся к сфере ответственности Tele2. К таковым относятся, например:
  - 2.5.1. используемое клиентом устройство;
  - 2.5.2. технические параметры устройства;
  - 2.5.3. мощность WiFi-сети;
  - 2.5.4. техническое состояние локальной (например, кабельной) сети;
  - 2.5.5. используемые клиентом контент-услуги или приложения на базе интернета.
- 2.6. Для использования интернет-услуги Tele2 выделяет клиенту для одного соединения один динамический или один статический IP-адрес, в соответствии с заказанными (дополнительными) услугами (кроме бизнес-клиентов).
- 2.7. При тестировании и замере скорости интернета следует руководствоваться [инструкцией по измерению скорости интернет-соединения Tele2](#).

## **3. МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ**

- 3.1. Tele2 предлагает пакеты мобильного интернета с номинальными объемами (указываются в рекламах).
- 3.2. Скорость передачи данных зависит от загруженности сети и типа устройства, используемого клиентом. Максимальная скорость зависит от используемой клиентом технологии (модель устройства, ее возраст и состояние, технология - 3G, 4G, 5G и т. д.) и его географического положения.
- 3.3. При использовании услуг в роуминге может добавляться дополнительная плата в соответствии с прейскурантом Tele2 и прейскурантом зарубежного оператора, оказывавшего роуминг-услугу.

- 3.4. При использовании интернет-услуги Tele2 выделяет клиенту один динамический или один статический IP-адрес для одной SIM-карты, в соответствии с заказанными (дополнительными) услугами.
- 3.5. В случае пакетной передачи данных запрещено входящее TCP-соединение, за исключением ответных пакетов для соединений, инициированных клиентом.
- 3.6. В качестве сервера исходящей почты (SMTP-протокол) без авторизации разрешается использовать только сервер smtp.tele2.ee.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

- 4.1. Kasutades Tele2-e internetiteenust, kinnitad sa selle tegevusega, et oled käesolevate Tingimustega tutvunud ning nõustud nende täitmiseга. Пользуясь интернет-услугой Tele2, клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими условиями и обязуется их соблюдать.
- 4.2. Клиент обязуется пользоваться интернет-услугами способом, который не нарушает работу сети и не создает помех другим пользователям. Клиент обязан выполнять условия договора, своевременно оплачивать ежемесячные счета Tele2 за использование пакета услуг Tele2 и/или выполнять прочие платежные обязательства, вытекающие из договора.
- 4.3. При использовании интернет-услуги клиент обязан принимать меры по защите своего компьютера, планшета, мобильного телефона и прочих устройств от инфотехнологических атак (вирусы, «черви», «трояны» и другое вредоносное программное обеспечение). Антивирусы и брандмауэр (межсетевой экран) должны своевременно обновляться согласно рекомендациям производителей программного обеспечения.
- 4.4. **Клиент обязан избегать действий (и не позволять совершать такие действия третьим лицам), которые связаны с нижеследующим:**
  - 4.4.1. копирование или передача данных и материалов либо обеспечение такой возможности, которое влечет или может повлечь за собой значительное повышение нагрузки на серверы и/или сеть по сравнению с их обычной загруженностью;
  - 4.4.2. использование не разрешенным способом любых имеющихся в сети или устройстве (мобильный телефон, компьютер и т.д.) данных, материалов, программного обеспечения, объектов интеллектуальной собственности, товарных знаков, коммерческих тайн и пр.;
  - 4.4.3. самовольное изменение (в том числе целостности), повреждение или уничтожение данных, составленных или собранных Tele2 или третьими лицами;
  - 4.4.4. электронная отправка (э-почта, SMS и пр.), в том числе массовая рассылка, неуместных или нежелательных сообщений любым адресатам, а также содействие этой деятельности или предоставление такой возможности;
  - 4.4.5. распространение противоправных или неэтичных (например, непристойного, оскорбительного, порочащего, угрожающего, нарушающего приватность, представляющего расистскую, этническую и прочую угрозу, злонамеренного, разжигающего физическое или психическое насилие, пропагандирующего незаконную деятельность и пр. характера) данных, сайтов или электронных сообщений, а также содействие этой деятельности или предоставление такой возможности;
  - 4.4.6. создание доступа к ресурсам, доступ к которым клиенту не разрешен, в том числе, но не только, проверка статуса портов, пользование ресурсами сетевого узла, анализ систем безопасности, определение операционной системы в случае, если сетевой оператор не предоставил клиенту соответствующих полномочий;

- 4.4.7. умышленное или обусловленное халатностью использование или распространение вирусов, программ или иного подобного программного обеспечения, которое может нарушить или ограничить функциональность сети или подключенных к ней устройств;
- 4.4.8. любая подделка заголовка (header) TCP/IP-пакета или заголовка сообщения, отправляемого электронным путем.
- 4.5. Клиент обязан разумно пользоваться интернет-услугами (Принцип разумного использования) в соответствии с условиями своего пакета (для частных или бизнес-клиентов) в пределах объема данных, содержащегося в пакете.

## **5. ПРАВА TELE2**

- 5.1. Tele2 вправе анализировать использование услуги в статистических целях и для обеспечения должного уровня качества.
- 5.2. Tele2 вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг клиенту, если действие или бездействие клиента влечет за собой нарушение интересов третьих лиц.
- 5.3. Tele2 вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг клиенту в случае нарушения настоящих условий, условий использования пакетов Tele2, действующих правовых актов Эстонской Республики или любых других правил использования интернет-услуг. В случае повторного нарушения Tele2 вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуги.
- 5.4. Tele2 вправе без предупреждения полностью ограничить скорость передачи данных, если клиент с пакетом с фиксированным объемом превысил установленный лимит.
- 5.5. Tele2 вправе в одностороннем порядке изменять функциональность интернет-услуги, условия ее использования, ограничивать использование интернет-услуги или прекращать ее оказание, чтобы избежать нарушений в работе сети или сетевых атак, в том числе исходя из других соображений безопасности. Tele2 извещает клиентов об изменениях, публикуя соответствующую информацию на своем сайте и в Самообслуживании (социальные сети).
- 5.6. Tele2 вправе в случае обоснованной необходимости без предварительного уведомления ограничивать для клиента доступ к различным доменам.
- 5.7. Tele2 вправе ограничить клиенту оказание услуг, исходя из сетевого узла или технических параметров, если возникли или могут возникнуть помехи в использовании услуги у большого количества клиентов, а также с целью оптимизации загрузки и развития сети.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Клиент несет ответственность за причинение ущерба, обусловленного нарушением условий, правовых актов, правил использования услуг и прочих требований Tele2, а также за возможные последствия, вытекающие из действий клиента.
- 6.2. Tele2 не несет ответственность:
  - 6.2.1. за задержки, вызванные повреждением линий связи, или прочие последствия, нарушающие деятельность клиента;
  - 6.2.2. за задержки, обусловленные прерыванием подачи электроэнергии или повреждением сервера, а также за прочие последствия, которые препятствуют использованию интернет-услуги или нарушают ее использование;
  - 6.2.3. за ущерб, который был умышленно или по халатности причинен со стороны третьих лиц;
  - 6.2.4. за нарушения, обусловленные природными явлениями или катастрофами, которые делают невозможным выполнение договора и/или повреждают программное обеспечение сервера либо препятствуют доступу к нему;

- 6.2.5. за технические неисправности оборудования и за повреждения программного обеспечения, принадлежащего клиенту.
- 6.3. Tele2, его собственники, работники и партнеры по сотрудничеству не несут ответственность за ущерб, обусловленный использованием или неиспользованием интернет-услуги, а также за возможные последствия.

## **7. УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКОМ ДАННЫХ**

- 7.1. Управление потоком данных осуществляется для обеспечения качества интернет-услуги и связанных с нею услуг. Меры по управлению потоком данных не влияют в обычных условиях на использование услуг и их функциональность.
- 7.2. Tele2 вправе управлять потоком данных для обеспечения работоспособности и безопасности сети, а также недопущения ее перегрузки и связанных с нею последствий, в том числе в особых случаях, указанных в правовых актах.
- 7.3. Если меры по управлению потоком данным предполагают обработку личных данных, то такая обработка осуществляется в соответствии с [Политикой приватности Tele2](#).

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 8.1. Если скорость интернет-соединения постоянно или регулярно на доказательном уровне значительно ниже обычной скорости используемого интернет-пакета, клиент вправе предъявить Tele2 претензию, отправив ее по адресу э-почты: [info@tele2.ee](mailto:info@tele2.ee) или иным подходящим способом не позднее двух месяцев с момента обнаружения нарушения.
- 8.2. При рассмотрении претензий Tele2 руководствуется Порядком рассмотрения претензий, с которым можно ознакомиться на [сайте Tele2](#).