

Ekraanikindlustus

Kindlustustoote teabedokument

TELE2



Äriühing: If P&C Insurance AS

Toode: Tele2 ekraanikindlustus

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsema info saamiseks tutvuge palun kindlustuslepingu ja kindlustustingimustega Tele2 kodulehel.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ekraanikindlustuse leping määrab kindlustuskaitse Tele2-st ostetud uute mobiiltelefoni, tahvelarvuti **ekraanidele**. Kindlustuskaitse täpsem sisu ja ulatus on kirjeldatud alljärgnevalt.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on **ekraan**, mis asetseb seadmel, mille imei-kood või seerianumber on märgitud kindlustuslepingus. Kindlustatud on ekraanid, mis asetsevad:
 - ✓ mobiiltelefonil
 - ✓ tahvelarvutil
- Kindlustusjuhtum on kindlustatud seadme:
 - ✓ ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud.Näide: Ootamatu juhtum on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ seadme teised osad peale ekraani (sealhulgas emaplaat), tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmes sisalduvad andmed.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Kindlustus ei hüvita, kui:

- ! kahju kuulub hüvitamisele garantii alusel või hüvitatakse teise kindlustusseltsi poolt;
- ! sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;
- ! kindlustusjuhtumi põhjustas mõni muu kindlustuslepingus või kindlustustingimustes sätestatud välistus.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib kogu maailmas.



Millised on minu kohustused?

Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.
Tasuda õigeaegselt kindlustusmakseid.
Hoida oma seadmeid heaperemehelikult ja hoolikalt ning mitte jätta neid järelevalveta.
Teatada viivitamatult Tele2 kindlustusjuhtumi tekkimisest ja esitada kahjuavaldus.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse tuleb tasuda kuumaksetena koos Tele2 arve alusel.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtib kuni 5 aastat.



Kuidas ma saan lepingu lõpetada?

Kindlustuslepingut on õigus ennetähtaegselt lõpetada, teatades sellest Tele2-le kirjalikult 31 päeva ette.



Tele2 ekraanikindlustuse tingimused

THEK-TELE2 20241



Vaata lisaks tele2.ee

Tele2 ekraanikindlustuse tingimused

THEK-TELE2 20241

Tingimuste kasutamine

1. "Tele2 ekraanikindlustuse tingimused" kehtivad koos If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) "Kindlustuse üldtingimustega" ja täiendavad neid.
2. If annab Teile „Kindlustuse üldtingimused“ üle kodulehe tingimused.if.ee kaudu. Kui Teil ei ole võimalik Ifi kodulehte kasutada, palun helistage kindlustustelefonil 777 1211 või saatke e-kiri aadressil info@if.ee ning If edastab Teile kindlustustingimused e-posti teel või paberkandjal.

Tele2

3. Tele2 Eesti AS (edaspidi Tele2) on Ifi esindaja ekraanikindlustuse lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahju käsitlemisel.

Kindlustatu

4. Kindlustatu on kindlustusobjekti kasutaja.
5. Kindlustusvõtja peab kindlustusobjekti võõrandamisest Tele2-le esimesel võimalusel teatama.

Kindlustusobjekt

6. Kindlustusobjekt on kindlustatu mobiiltelefoni või tahvelarvuti **ekraan** (edaspidi ekraan). Eelnimetatud seadme teised osad (nt emaplaat jms), samuti tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmes sisalduvad andmed ei ole kindlustatud.
7. Mobiiltelefoni või tahvelarvuti (edaspidi seade), mille ekraan on kindlustatud, IMEI-kood või seerianumber märgitakse kindlustuslepingus.

Kindlustusperiood

8. Kindlustus kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite osas. Kindlustusperiood märgitakse kindlustuslepingus. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel või lõpetamisel kindlustusperiood lõpeb.
9. Nii Ifil kui ka kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ennetähtaegselt üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult või e-posti teel vabas vormis digitaallkirjaga avaldusega 31 päeva ette. Kindlustusvõtjal on võimalik kirjalik avaldus esitada ka Tele2 esinduses.
10. Ifil on õigus kindlustusmakset, omavastutust ja/või kindlustustingimusi muuta, teatades sellest kindlustusvõtjale sms-i või e-posti teel 31 päeva ette. Kui kindlustusvõtja muudatusega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping ennetähtaegselt üles öelda.

Kindlustuse kehtivusala

11. Kindlustus kehtib kogu maailmas.

Kindlustusjuhtumid

12. Kindlustusjuhtum on kindlustatud ekraani ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud.

Välistused

13. If ei hüvita kahju, mis:
- 13.1. tekkis varguse, sh murdvarguse, röövimise või kadumise tõttu;
 - 13.2. kuulub hüvitamisele garantii alusel, hüvitatakse teise kindlustusseltsi poolt või mis on Ifi poolt teise kindlustuslepingu alusel juba hüvitatud;
 - 13.3. tekkis seadme sisemise rikke tõttu. If hüvitab kahju, kui rikke põhjustas ootamatu ja äkiline seadmeväline asjaolu;
 - 13.4. tekkis või mille tekkimisele aitas kaasa seadme kasutaja joobeseisund;
 - 13.5. on põhjustatud enne kindlustusperioodi algust toimunud sündmusest;
 - 13.6. tekkis seadme kasutamisest vee all;
 - 13.7. tekkis ajal, kui seade oli üle antud kolmandale isikule. Kolmandaks isikuks loetaksekõiki, kes ei ole kindlustusvõtja ega tema perekonnaliikmed.
14. If ei hüvita kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
15. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ekraani tavalist kulumist.
16. If ei hüvita kahju, kui kindlustusvõtja teatas ekraani hävimisest või kahjustumisest Tele2-le hiljem kui 31 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest.
17. Lisaks eeltoodud välistustele kohaldatakse „Kindlustuse üldtingimuste“ välistusi.

Tegevus kahju korral

18. Kindlustusjuhtumi korral tuleb Tele2 poole pöörduda ja esitada kahjuteade hiljemalt 31 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest.

Kahju hüvitamine

19. Kindlustushüvitis seisneb selles, et If maksab kindlustuslepinguga ette nähtud ulatuses Tele2-le hüvitist, mida kasutatakse vastavalt alltoodud tingimustele.
20. Hüvitise suuruseks on omavastutuse võrra vähendatud ekraani remondi või vahetamise kalkulatsiooni summa, kuid mitte rohkem kui seadme jääkväärtus vastavalt punktile 23.
21. If ei maksa kindlustatule rahalist hüvitist.
22. Kui ekraani ei saa parandada või parandamine ei ole otstarbekas, samuti juhul, kui seade on tervikuna hävinud, saab hüvitist kasutada Tele2-st uue seadme soetamiseks. Kui kindlustusvõtja valib hüvitisest väiksema hinnaga seadme, ei ole kindlustusvõtjal õigust saada hinnavahe eest kompensatsiooni ei rahas ega teenustes.
23. Seadme jääkväärtus määratakse seadme ostuhinnast alltoodud tabeli järgi.

Seadme jääkväärtus kindlustusjuhtumi hetkel ja kindlustusobjekti vanus kuudes			
0-12 kuud (kaasa arvatud)	13 – 24 kuud (kaasa arvatud)	25 – 36 kuud (kaasa arvatud)	37 – 60 kuud (kaasa arvatud)
100%	80%	60%	50%