

## Samsung Electronics Baltics

**“Kui ostad Samsung Galaxy Flip5 või Galaxy Fold5 nutitelefoni, saad osa ostuhinnast tagasi” (edaspidi kampaania)**

### TINGIMUSED

---

Järgnevalt on esitatud kampaania tingimused (edaspidi **tingimused**).

#### Korraldaja

1. Kampaaniat korraldab SIA Samsung Electronics Baltics, registrikood 40003963909, aadress Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**).

#### Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab **01.01.2024** ja lõpeb **31.01.2024** (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib korraldaja tavapoodides ja veebipoodides aadressidel <https://www.samsung.com/lv> Lätis, <https://www.samsung.com/lt/> Leedus, <https://www.samsung.com/ee/> Eestis. Lisaks kehtib kampaania lisas 1 loetletud müüjate tava- ja veebipoodides (edaspidi **pood**).
5. Kui ost on sooritatud vastavalt tingimustele, kehtib kampaania ka ostudele, mis on tehtud korraldaja poest Wolti kohaletoiemetamisteenuse kaudu järgmistel aadressidel: <https://wolt.com/lv/lva/riga/venue/samsung> Lätis, <https://wolt.com/en/ltu/vilnius/venue/samsung-panorama>, Leedus, <https://wolt.com/en/est/tallinn/venue/samsung-electronics> Eestis.

#### Osalejad

6. Kampaanias saavad osaleda eraisikud, kes on ostnud punktis 8 mainitud tooted isiklikuks kasutamiseks.
7. Nooremad kui 18-aastased saavad kampaanias osaleda vaid lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

#### Kampaania

8. Kampaaniatooted on *Samsung Galaxy Flip5* ja *Samsung Galaxy Fold5* nutitelefoniid vastavalt lisale 2 (edaspidi **kampaaniatoode**).
9. Iga kampaaniaperioodil poest, kus reklaamitakse tagasimakse kampaaniat, ostetud kampaaniatootega on ostjal (edaspidi **osaleja**) õigus osaleda korraldaja kampaanias vastavalt selle tingimustele. Tooted, mida ei reklaamita tagasimakse kampaania osana, ei ole kampaania osa.
10. Pakkumine kehtib vaid eraisikutele.
11. Pakkumine kehtib ainult korraldaja pakutud kampaaniatoodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida müüvad kolmandad osapooled. Ostja peab enne ostu

sooritamist veenduma, et soovitud tooted on saadaval ja kampaania osa. Ostja peab tutvuma tingimustega ja tingimuste lisadega, et vältida arusaamatusi.

12. Tavapoodides kuvatakse kampaania infot, veebipoodides kuvatakse kampaania infot, mille juures on link kampaania tingimustele, ostu sooritamise lehel.
13. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti toodetele, mis on kasutatud või uuesti müügil, ega reklaamiks või poes väljapanekuna kasutatud toodetele.
14. Kui osalejal on küsimusi kampaaniatoote värvi, tehniliste parameetrite või muude üksikasjade kohta või tagasimakse teenuse kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 41 või poe esindajatega.

## Tagasimakse

15. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniaperioodi jooksul kampaaniatoote ostmisel vastavalt tingimustele (edaspidi **tagasimakse**) ja tagasimakseprogrammiga liitumisel osaleja isiklikule pangakontole kampaania asukohas lisas 2 esitatud summa.
16. Et saada tagasimakse uena ostetud kampaaniatoote eest vastavalt lisale 2, peab osaleja registreeruma Samsung Membersi rakenduses, mis on uena ostetud kampaaniatootes olemas. Registreeruda on soovitatav ajahetkel, mil viibitakse kampaania piirkonnas. Kui osalejal on raskusi tagasimakse kampaaniaks registreerumisel Samsung Membersi rakenduses, on soovitatav võtta ühendust Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 41.
17. Osaleja peab tagasimakse kampaaniaga liituma 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse kampaaniaks registreerumisel peab osaleja jagama oma aadressi, kontaktandmeid, seadme ostu andmeid, tõendit omandusest, fotot seadme karbist ning pangakonto andmeid (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.
18. Osaleja peab tagasimakse kampaaniaga liitumiseks jagama oma isikliku pangakonto numbrit, kusjuures pangakonto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.
19. Registreerimisandmete esitamise järel saab osaleja korraldajalt kinnitusega e-kirja ja muud teavitused, milles on kirjas edasised juhised ja tagasimakse protseduur. Osaleja teadvustab, et registreerimisandmete ülevaatamine ja tagasimakse kinnitamine võib võtta kuni 14 päeva.
20. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel registreerimisandmete täiendamise vajadusest. Osalejal on kohustus andmeid täiendada 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja selle aja jooksul avaldust ei täienda või esitab jätkuvalt ebasobivad registreerimisandmed, on korraldajal õigus osaleja avaldus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.
21. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank on asutatud või töötab loa või muu samasisulise dokumendi alusel kampaania piirkonnas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul alates registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.
22. Osaleja peaks tagasimakse kampaaniaks registreeruma alles siis, kui on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei kasuta õigust tagastada veebipoest või tavapoest ostetud toode).
23. Tagasimakseprogrammil on järgmised piirangud:
  - 23.1. iga osaleja saab tagasimakseprogrammiga liituda kampaania jooksul ühe korra;

- 23.2. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab osaleja meiliaadressi ja/või registreerimisel jagatud kontaktandmetega ja/või registreerimisel jagatud pangakontoga siduda punktis 22.1 viidatud maksimaalse arvu tagasimakseid;
- 23.3. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab ühe registreerumisel lisatud aadressiga siduda vaid kolm tagasimakset.
24. Kui osaleja on ostutsõki registreerinud tagasimakse kampaaniaga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakse kampaaniaga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele (kontaktandmed all).
25. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakse kampaania registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

## Isikuandmed

26. Korraldaja kasutab osalejate isikuandmeid tagasimakse kampaania läbiviimiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks.
27. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga kampaanias osalemiseks nõutud andmeid, ei saa ta sellest osa võtta.
28. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitse määruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) (nõusolek) punkt a; GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine).
29. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.
30. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapooltega vaid siis, kui nad pakuvad teenust korraldajale (kampaania korraldaja või muu sarnane teenus). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks kokkulepitud teenuse osutamiseks.
31. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimakse kampaania elluviimiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.
32. Korraldaja on tagasimakse kampaanias andmetöötleja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitluse teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (Lätis), <https://www.samsung.com/lt/> (Leedus) <https://www.samsung.com/ee/> (Eestis). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötlemise kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.
33. Samsung Membersi rakenduses lisanduvad rakenduse privaatsustingimused. Enne Samsung Membersi rakenduse kasutamist on soovitatav privaatsustingimustega tutvuda, et saada ülevaade isikuandmete töötlemisest.

## Üldine

34. Kampaania kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.
35. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.

36. Osalejal ei ole õigust saada osa kampaania hüvedest, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
37. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi igal ajal ette teatamata.
38. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatul jõul, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
39. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
40. Korraldaja ei vastuta (a) süsteemivigade ja muude korraldaja kontrolli alt väljaspool olevate põhjuste tõttu kätte saamata jäänud e-kirjade ja registreerimisandmete eest; (b) arvutiühendusega seotud probleemide eest; (c) vigastuste, kaotuste või kahju eest, mida korraldaja ei saa kontrollida; (d) osaleja (tehniliste või muude) eksimuste eest.
41. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
42. Kui osalejal on kampaania kohta küsimusi või kaebuseid, saab neid esitada **30. aprillini 2024**, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

**Läti**

Telefoninumber 8000 7267

[info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

**Leedu**

Telefoninumber 8800 7777

[info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)

**Eesti**

Telefoninumber 800 7267

[info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

**LISA I**  
Poodide nimekiri

EESTI

1. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, veebipood [www.samsung.ee](http://www.samsung.ee)
2. Telia Eesti AS, registrikood 10234957, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; veebipood [www.telia.ee](http://www.telia.ee);
3. Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood [www.elisa.ee](http://www.elisa.ee);
4. Tele2 Eesti AS registrikood 10069046, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; veebipood [www.tele2.ee](http://www.tele2.ee);
5. Sandmani Grupi AS, registrikood 10040727, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; veebipood [www.euronics.ee](http://www.euronics.ee);
6. Wexl Grupp OÜ, registrikood 11792719, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Magdaleena tn 3, 11312; veebipood [www.onoff.ee](http://www.onoff.ee);
7. MK TRADE BALTIC, OÜ, registrikood 12723376, juriidiline aadress Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; veebipood [www.rde.ee](http://www.rde.ee);
8. DLB TRADING, OÜ, registrikood 11791329, juriidiline aadress Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 46, 10621, Tallinn; veebipood [www.kaup24.ee](http://www.kaup24.ee);
9. Bigbox.ee, OÜ, registrikood 12457101, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 5, 10616; veebipood [www.bigbox.ee](http://www.bigbox.ee);
10. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 304144008, juriidiline aadress Kareiviu g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood [www.1a.ee](http://www.1a.ee);
11. Kesko Senukai Estonia AS, registrikood 10026621, juriidiline aadress Harju maakond, Jalgpalli tn 1, Kesklinna linnaosa, 11312, Tallinn; veebipood [www.k-rauta.ee/](http://www.k-rauta.ee/).

LÄTI

1. SIA "Premiumstore", registrikood 40203033769, juriidiline aadress Ganību dambis 24D, Riia, LV-1005; veebipood [www.samsung.lv](http://www.samsung.lv)
2. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS, SIA, registrikood LV50003050931, juriidiline aadress Ropažu Street 6, Riia, LV-1039; veebipood [www.lmt.lv](http://www.lmt.lv);
3. BITE LATVIJA SIA, registrikood 40003742426, juriidiline aadress Uriekstes Street 2A - 24, Riia, LV-1005; veebipood [www.bite.lv](http://www.bite.lv);
4. MK TRADE SIA, registrikood 40103299982, juriidiline aadress Maskavas iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; veebipood [www.rdveikals.lv](http://www.rdveikals.lv);
5. TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline aadress Dzirnavu Street 105, Riia, LV-1011; veebipood [www.tet.lv](http://www.tet.lv);
6. EURONICS LATVIA, SIA, registrikood 40003829397, juriidiline aadress Ieriķu Street 5B, Riia, LV-1084; veebipood [www.euronics.lv](http://www.euronics.lv);

7. PIGU LATVIA SIA, registrikood 43603025092, juriidiline aadress Maskavas Street 257, Riia, LV-1019; veebipood [www.220.lv](http://www.220.lv);
8. ETAILER, SIA, registrikood 40203249507, juriidiline aadress Maskavas Street 315 - 45, Riia, LV-1063; veebipood [www.bigbox.lv](http://www.bigbox.lv);
9. TELE2, SIA, registrikood 40003272854, juriidiline aadress Dēļu Street 5, Riia, LV-1004; veebipood [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv);
10. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 304144008, juriidiline aadress Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood [www.1a.lv](http://www.1a.lv);
11. Kesko Senukai Latvia, AS, registrikood 40003311719, juriidiline aadress Mazā Rencēnu iela 1, Riia, LV-1073; veebipood [www.ksenukai.lv](http://www.ksenukai.lv).

#### LEEDU

1. UAB "PREMIUMSTORE", registrikood 304288706, juriidiline aadress Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, veebipood [www.samsung.lt](http://www.samsung.lt);
2. TELE2 UAB, registrikood 111471645, juriidiline aadress Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; veebipood [www.tele2.lt](http://www.tele2.lt);
3. BITE LIETUVA UAB, registrikood 110688998, juriidiline aadress Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; veebipood [www.bite.lt](http://www.bite.lt);
4. TELIA LIETUVA AB, registrikood 121215434, juriidiline aadress Saltoniškių st. 7A, 03501 Vilnius; veebipood [www.telia.lt](http://www.telia.lt);
5. TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, juriidiline aadress R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kaunas; veebipood [www.topocentras.lt](http://www.topocentras.lt)
6. MOBILI PREKYBA UAB, registrikood 125967733, juriidiline aadress Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; veebipood [www.mp.lt](http://www.mp.lt);
7. MOBILI LINIJA UAB, registrikood 124273115, juriidiline aadress Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; veebipood [www.mobili.lt](http://www.mobili.lt);
8. VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, juriidiline aadress Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipėda; veebipood [www.technorama.lt](http://www.technorama.lt);
9. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; veebipood [www.avitela.lt](http://www.avitela.lt), [www.elektromarkt.lt](http://www.elektromarkt.lt);
10. MK TRADE LT, UAB, registrikood 302975413, juriidiline aadress S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; veebipood [www.rde.lt](http://www.rde.lt);
11. PIGU, UAB, registrikood 300866792, juriidiline aadress Laisvės pr. 75, LT-06144 Vilnius; veebipood [www.pigu.lt](http://www.pigu.lt);
12. VARLE, UAB, registrikood 302431995, juriidiline aadress Ukmergės g. 241, LT-07160 Vilnius; veebipood [www.varle.lt](http://www.varle.lt);
13. ELECTRONIC TRADE, UAB, registrikood 302662379, juriidiline aadress Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas; veebipood [www.bigbox.lt](http://www.bigbox.lt);
14. TELEDAMA, UAB, registrikood 135989286, juriidiline aadress Karaliaus Mindaugo pr. 38, LT-44307 Kaunas; veebipood [www.teledema.lt](http://www.teledema.lt);

15. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 303686899, juriidiline address Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood [www.1a.lt](http://www.1a.lt);
16. Kesko Senukai Lithuania, UAB, registrikood 234376520, juriidiline address Islandijos pl. 32B, LT-47446, Kaunas; veebipood [www.senukai.lt](http://www.senukai.lt)

**LISA II**

*Kampaanias osalemist võimaldavate kampaaniatoodete nimekiri*

<b>Toode</b>	<b>Mudel</b>	<b>Tagasimakse</b>
Galaxy Fold5	SM-F946BLBBEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BLBCEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BLBNEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BZEBEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BZECEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BZKBEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BZUCEUE	200 EUR
Galaxy Fold5	SM-F946BZKCEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BLGGEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BLGHEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BLIGEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BLIHEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BZAGEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BZAHEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BZEGEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BZUHEUE	200 EUR
Galaxy Flip5	SM-F731BZEHEUE	200 EUR