

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕМОНТА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данные условия проведения работ по ремонту и обслуживанию устройств устанавливают порядок и принципы осуществления работ по ремонту и/или обслуживанию в отношении товаров, приобретенных у акционерного общества Tele2 Eesti (далее — **продавец**): например, телефонов, планшетов, дополнительного оснащения и пр. (далее — **отдельно устройство** и совокупно — **устройства**).

В отношении гарантии производителя действуют утвержденные производителем гарантийные условия в отношении конкретных устройств, которыми руководствуются при осуществлении подобных работ.

В случае предъявления претензий на основании гарантии Apple возможны следующие действия со стороны Apple:

- (i) Apple ремонтирует неисправное устройство, используя новые запчасти или бывшие в употреблении детали, которые по функциональности и надежности равноценны новым частям, либо
- (ii) Apple заменяет неисправное устройство другим устройством, которое равноценно устройству Apple, по крайней мере, по функциональности, собрано из новых и/или бывших в употреблении деталей и соответствует новому устройству по функциональности и надежности.

Дополнительную информацию можно посмотреть на сайте производителя

<https://www.apple.com/legal/warranty/products/ipod-estonian.html>

1. Предоставляя устройство для осуществления диагностики, работ по ремонту и/или по обслуживанию, клиент соглашается со следующими условиями:

- 1.1. Если в процессе выявления дефекта устройства будет обнаружено, что дефект устройства возник по причине, обусловленной влажностью, жидкостью, электрическим (сверхнапряжением), механическим повреждением, и/или в результате иного неподобающего или небрежного использования устройства, то продавец не несет обязательства производить ремонт устройства, заменять его на иное или компенсировать его стоимость клиенту.
- 1.2. Устройство, дефект которого вызван причинами, обусловленными влажностью, жидкостью, электрическим (сверхнапряжением), механическим повреждением, и/или возникшими в результате иного неподобающего или небрежного использования устройства, продавец ремонтирует только по отдельному соглашению с клиентом и не отвечает за эффективность работы устройства и возможное расширение масштаба повреждений. В случае упомянутых повреждений в ходе ремонтных работ может выясниться, что:
 - 1.2.1. повреждение нанесло устройству ущерб в таком масштабе, что устройство более невозможно отремонтировать или его ремонт нецелесообразен;
 - 1.2.2. масштаб повреждений устройства расширился или распространился, вследствие чего возврат клиенту устройства в прежнем состоянии невозможен;
 - 1.2.3. после ремонта у устройства могут проявиться новые дефекты, поскольку согласно обстоятельствам, оговоренным в пункте 1.1, невозможно было однозначно установить, насколько широк масштаб повреждений.
- 1.3. Если выявляются обстоятельства, оговоренные в пункте условий 1.1, но производить ремонт устройства оказывается возможно и целесообразно, продавец осуществляет только **платный ремонт устройства**;

- 1.4. Если в ходе работ по диагностике, а также работ по ремонту и/или обслуживанию выяснится, что требуется замена какого-либо компонента, который продавец не обязан заменять согласно собственной ответственности и/или гарантийным обязательствам, то замена компонента осуществляется на основании предварительно полученного от клиента согласия, и стоимость работы и компонента продавец добавляет в счет клиента;
 - 1.4.1. недоговорной клиент обязуется оплатить стоимость работ и компонента в момент возврата устройства;
 - 1.4.2. 1.4.2 продавец не обязан возвращать клиенту устройство, если последний отказывается от оплаты работ по диагностике, а также работ по ремонту и/или обслуживанию.
- 1.5. Согласно § 222 обязательственно-правового закона, осуществляющий ремонт устройства имеет право починить устройство или заменить его;
- 1.6. клиент обязуется оплатить продавцу за осуществление работ по диагностике устройства плату за производство, которая зафиксирована в приведенном на сайте продавца прейскуранте, и о которой продавец клиента проинформировал, если по результатам диагностики устройства:
 - 1.6.1. описанный клиентом дефект не обнаружен, и устройство согласно результатам диагностики является технически исправным и находится в рабочем порядке;
 - 1.6.2. выявляются обстоятельства, приведенные в пункте 1.1. условий, но клиент не желает осуществлять ремонт за плату; или
 - 1.6.3. выявляются обстоятельства, приведенные в пункте 1.1. условий, но платный ремонт по оценкам продавца является невозможным или нецелесообразным;
- 1.7. в дополнение к оговоренным в пункте 1.3 условиям, клиент обязуется оплатить продавцу плату за производство при осуществлении работ по диагностике, если:
 - 1.7.1. клиент отдает устройство в платный ремонт, но не согласен с предложенной суммой платежа за ремонт и отказывается от ремонта устройства;
 - 1.7.2. клиент отдает устройство в платный ремонт, но не согласен с суммой платежа, превышающей предложенную им самим крайнюю сумму, и отказывается от ремонта устройства;
- 1.8. клиент обязуется оплатить ремонт устройства в полном объеме, если:
 - 1.8.1. стоимость ремонта не превышает крайнюю сумму, зафиксированную в накладной работ по обслуживанию и продавец уже отремонтировал устройство;
 - 1.8.2. стоимость ремонта превышает крайнюю сумму, зафиксированную в накладной работ по обслуживанию, но клиент выразил в ходе осуществления работ по ремонту свое согласие на оплату суммы, превышающей зафиксированную, и продавец уже отремонтировал устройство;
- 1.9. Потребитель не обязан оплачивать плату за производство, если дефект проявился в течение **двенадцать (12) месяцев** с момента приобретения устройства.
- 1.10. Если клиент не приходит за устройством в течение **трех (3) месяцев** после того, как его известили о завершении работ по контактному номеру и/или адресу, указанному в накладной работ по обслуживанию, считается, что клиент отказывается от права на владение устройством бесплатно в пользу продавца, и продавец имеет право распоряжаться устройством на собственное усмотрение, в том числе отчуждать его с целью покрытия расходов на осуществленные работы, запасные детали и пр.;
- 1.11. Осуществляя работы по ремонту и обслуживанию, продавец ни в коей мере не несет ответственности за сохранность находящихся на носителях данных устройства клиента (в том числе: телефоны, планшеты, карты памяти и флеш-накопители,

модемы и т. д.) данных (в том числе: документы, номера, адреса, изображения, фотографии, программное обеспечение, музыкальные файлы) и любых настроек. **Ответственность за сохранность любых данных на устройстве клиента, а также за перенесение их на иные носители данных клиент несет в полном объеме самостоятельно;**

- 1.12. Услугу копирования данных, имеющихся на устройстве клиента, продавец предлагает за плату, если:
 - 1.12.1. передавая устройство для проведения работ по диагностике, ремонту и/или обслуживанию, клиент выразил свое пожелание об этом; и
 - 1.12.2. клиент согласен оплатить услугу копирования данных согласно прейскуранту; и
 - 1.12.3. копирование данных является возможным с учетом имеющихся дефектов устройства;
- 1.13. продавец осуществляет копирование имеющихся на устройстве клиента данных только в том объеме, который возможен с учетом дефектов устройства. С учетом данных обстоятельств, продавец не отвечает за возможную утерю данных, частичное копирование никаким образом не влияет на величину платы за копирование данных.
- 1.14. Клиент извещен и согласен с тем, что для выполнения работ по обслуживанию и для обеспечения данного выполнения, продавец имеет право обрабатывать данные клиента (в том числе личный код и коды устройства), а также передавать эти данные предприятиям, являющимся посредниками в осуществлении работ по ремонту и/или обслуживанию и предприятиям, осуществляющим работы по ремонту и/или обслуживанию, krediinfo, предприятиям, осуществляющим производство востребования задолженностей и правоохранительным органам;
- 1.15. Клиент извещен и согласен с тем, что возникающее в случае невыполнения договоренности, указанной в накладной работ по обслуживанию, долговое требование продавец имеет право уступить или передать для взыскания третьим лицам, и клиент обязуется компенсировать возникшие в связи с взысканием долгового требования расходы продавца и третьего лица;
- 1.16. Для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию устройств, содержащих защитные коды, необходима деактивация защитного кода/кодов. Если клиент не деактивировал защитные коды устройства, передавая его для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию (в том числе в случае ответственности продавца или в гарантийном случае), и не предоставил защитные коды продавцу, то:
 - 1.16.1. представитель обслуживающего персонала имеет право, принимая устройство, запросить у клиента документы, подтверждающие его право на владение устройством, и в случае их отсутствия отказаться от приема устройства для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию;
 - 1.16.2. случае наличия документа, подтверждающего право на владение устройством и наличия соответствующей технической возможности, продавец имеет право снять защитные коды, и клиент в таком случае обязуется оплатить плату за снятие защитных кодов согласно действующему прейскуранту. Передавая для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию устройство, содержащее защитные коды, клиент выражает свое согласие на снятие защитных кодов;
- 1.17. Передавая для проведения работ по ремонту и/или обслуживания устройство, содержащее SIM-карту и/или карту памяти, клиент должен учитывать, что, как правило, требуется предварительное изъятие данных карт из устройства. В отдельных случаях для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию наличие в

- устройстве SIM-карты и/или карты памяти может быть необходимым. В случае возникновения упомянутой необходимости клиент об этом будет извещен;
- 1.18. Продавец имеет право удержать переданное для проведения работ по ремонту и/или обслуживанию устройство, если оно занесено в черный список. Цель удержания занесенного в черный список устройства — передача устройства законному владельцу или полиции — для выявления законного владельца устройства, занесенного в черный список, и последующей передачи ему устройства;
 - 1.19. Работы по диагностике, ремонту и/или обслуживанию продавец осуществляет согласно ценам действующего прейскуранта, который доступен на сайте продавца по адресу: www.tele2.ee. Если цены на определенные услуги на сайте продавца не указаны, то вступают в силу цены, указанные в прейскурантах предприятий, осуществляющих работы по ремонту.
 - 1.20. Клиент имеет право обратиться к продавцу с претензией в отношении произведенных за плату ремонтных работ и/или работ по обслуживанию. В случае предъявления претензии следует предоставить продавцу оригинальный документ о приобретении платных услуг по ремонту и/или обслуживанию.
 - 1.21. В случае подряда, производимого для потребителя, подрядчик несет ответственность за несоответствие работы условиям договора в течении шести месяцев с момента передачи работ потребителю. В случае подряда, осуществляемого для потребителя, предполагается, что несоответствие условиям договора, которое было выявлено в течении трех месяцев с момента передачи работ, имело место быть при передаче работ, но только в случае, если такое условие не противоречит существу работ или выявленного недостатка. Ответственность приемщика работы распространяется на замененные в процессе ремонта детали или компоненты. Если во время подачи указанной выше претензии и при условии нормального использования и обслуживания замененной детали или компонента выявятся недостатки в отношении замененной детали или компонента, обусловленные дефектом компонента или качеством работы, продавец починит устройство за свой счет согласно договоренности, оговоренной в накладной о проведении работ по обслуживанию.
 - 1.22. Подрядчик не несет ответственности за эффективность ремонта устройства, ущерб которому нанесен обстоятельствами, перечисленными в пункте 1.1 данных условий и, в общих случаях, не предоставляет гарантии на произведенные работы. Подрядчик не несет ответственности, если дефект замененной детали и/или компонента возник вследствие физического износа, или по причине того, что демонтаж осуществляло лицо, не имеющее на это полномочий продавца и производителя.
 - 1.23. Помимо вышеприведенного, у клиента есть и другие права, вытекающие из правовых актов (обязательно-правовой закон, закон о защите прав потребителя).