

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ УСТРОЙСТВ КАТЕГОРИИ «КАК НОВОЕ»

При покупке в Tele2 бывших в употреблении устройств, которые относятся к категории «Как новое», просим руководствоваться настоящими условиями.

- 1. Хочу купить устройство категории «Как новое» – какие у меня права?** У Вас те же самые права, которые действуют при покупке в Tele2 новых устройств. Вы вправе в течение 24 месяцев с момента покупки предъявить нам претензию в соответствии с [Порядком предъявления претензий в Tele2](#). Обо всех выявленных дефектах следует извещать нас при первой же возможности, но не позднее двух (2) месяцев после их обнаружения.
- 2. Что надо учитывать при покупке устройства «Как новое»?** Вы имеете дело с устройством, которое равноценно новому, но не является таковым. Поэтому у него могут быть косметические дефекты и повреждения, например: царапины, вмятины и прочие следы употребления. Подобные повреждения не препятствуют целевому использованию устройств категории «Как новое» – все они прошли тщательный контроль и исправно функционируют. Перед покупкой обязательно ознакомьтесь с описанием устройства – там указаны возможные следы использования и прочие признаки подержанных устройств (например, вскрытая упаковка и т.п.).
- 3. Что делать, если устройство в неудовлетворительном состоянии?** При покупке устройства Вы обязаны сразу ознакомиться с его состоянием. Если Вы обнаружили дефекты, несвойственные подержанным устройствам, просим Вас незамедлительно сообщить нам об этом. Как частный клиент Вы вправе отказаться от договора без указания причин в течение 14 дней после получения товара, если товар был куплен в нашем интернет-магазине.
- 4. Что делать, если обнаружен дефект, несвойственный подержанным устройствам?** Если у устройства обнаружены повреждения аппаратного свойства, связанные с производством (например, дефекты материала или изготовления), мы по возможности устраним их бесплатно. Если устройство не подлежит ремонту, Вы можете выбрать другое устройство по такой же цене или получить деньги обратно. Вы также можете приобрести более дорогое устройство, уплатив ценовую разницу.
- 5. Кто оценивает состояние устройства?** Точную оценку состояния устройства и его повреждениям дает официальный партнер производителя, который занимается обслуживанием устройств. Если Вы не согласны с оценкой, можете самостоятельно обратиться к другому официальному партнеру этого производителя для проведения экспертизы.
- 6. Какие дефекты не дают основания для предъявления претензий к состоянию устройства?** Речь идет об бывшем в употреблении устройстве, поэтому Вы не можете предъявлять претензии по поводу его косметических повреждений, например: царапин, вмятин, разрушенных пластиковых элементов портов – если они не вызваны дефектами материалов аппаратного обеспечения или изготовления. Tele2 также не обязан бесплатно устранять повреждения или заменять устройство, если дефекты были обусловлены воздействием влаги, электричества, падения, удара и прочих факторов, указывающих на небрежное или на нецелевое использование. Подробнее об исключениях читайте в [Общих условиях ремонта и обслуживания устройств Tele2](#).
- 7. Надо ли платить за определение проблемы?** В течение первых 12 месяцев после покупки расходы по диагностике устройств несет Tele2. По истечении этого срока мы вправе взимать плату за диагностику в соответствии с действующим прейскурантом, который опубликован на нашем сайте.
- 8. Что делать, если с устройством произошло несчастье?** Прекратите немедленно использовать устройство, чтобы не усугублять проблему. Принесите устройство и удостоверяющие его покупку документы в представительство Tele2 – и мы вместе найдем решение проблемы.

- 9. Могу ли я предъявить претензии к качеству аксессуаров, купленных вместе с устройством, если их состояние не соответствует заявленному?** Да, можете. Если у аксессуаров выявлена проблема, связанная с аппаратным обеспечением и обусловленная производителем, обращайтесь к нам напрямую.
- 10. Могу ли я застраховать подержанное устройство?** К сожалению, нет. В настоящее время услуга страхования не распространяется на устройства категории «Как новое».