

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ПОДЕРЖАННЫХ УСТРОЙСТВ

Просим учитывать эти условия при покупке подержанных устройств в Tele2.

1. Какие права у покупателя подержанных устройств в Tele2?

Точно такие же, как и у покупателя новых устройств. Вы вправе в течение 24 месяцев после покупки предъявлять нам претензии в соответствии с Порядком предъявления претензий. В случае обнаружения дефектов Вам следует известить об этом Tele2 при первой же возможности, но не позднее 2 (двух) месяцев после их обнаружения.

2. Что надо знать при покупке подержанного устройства?

Вы покупаете бывшее в употреблении устройство, которое равноценно новому. У него могут быть такие косметические дефекты и недостатки, как царапины, вмятины и другие следы использования. Все подержанные устройства проходят тщательный контроль, они полностью функционируют, и вышеперечисленные дефекты не препятствуют их целевому использованию. Перед покупкой подержанного устройства прочтите его описание, где сообщается о следах использования и других признаках, показывающих, что устройство было в употреблении (например, вскрыта упаковка и т.п.).

3. Что делать, если состояние подержанного устройства не устраивает?

Покупая подержанное устройство в Tele2, Вам следует сразу проверить его состояние. В случае обнаружения дефектов, не связанных с использованием устройства, просим незамедлительно сообщить нам об этом. Как частный клиент Tele2 Вы также вправе без указания причин отказаться от договора в течение 14 дней после получения товара, приобретенного в нашем интернет-магазине.

4. Что делать, если у подержанного устройства обнаружен дефект, не связанный с его использованием?

Если обнаруженный дефект произошел по вине производителя устройства (например, дефект материала или производства), то мы по возможности устраним его бесплатно. Если дефект нельзя устранить, Вы вправе выбрать любое равноценное новое устройство или получить деньги обратно. Вы также можете приобрести более дорогое устройство, доплатив ценовую разницу.

5. Кто оценивает состояние устройства?

Точную оценку состояния устройства и его дефектов может дать официальный партнер производителя устройства, который обслуживает его продукцию. Если Вы не согласны с оценкой, Вы вправе самостоятельно обратиться для проведения экспертизы устройства к другому официальному дилеру этого производителя.

6. В каких случаях покупатель не вправе предъявлять претензии?

Поскольку речь идет о подержанном устройстве, то право предъявлять претензии не распространяется на такие косметические дефекты и изъяны, как царапины, вмятины или повреждения пластмассовых элементов разъемов, если они не были обусловлены дефектами материалов или производства. В случаях, когда повреждения произошли под воздействием влаги либо были вызваны: электрическими неполадками, падением, ударом и прочим неосторожным или нецелесообразным использованием – Tele2 также не обязан бесплатно ремонтировать или заменять устройство. Подробнее о подобных исключениях можно прочитать в Общих условиях ремонта и обслуживания Tele2.

7. Надо ли платить деньги за обнаружение неисправности?

На протяжении 12 месяцев после покупки устройства расходы по его диагностике несет Tele2. Если по истечении этого срока Вы сдадите устройство в ремонт или обслуживание, мы вправе потребовать оплатить диагностику по прейскуранту, опубликованному на нашем сайте.

8. Что делать, если с устройством что-то случится?

Сразу же прекратите пользоваться устройством, дабы не усугублять проблему. Принесите устройство и документ, удостоверяющий его покупку, в ближайшее представительство Tele2 – и мы вместе решим эту проблему.

9. Если вместе с устройством были куплены аксессуары и их состояние не соответствует заявленному качеству, можно ли предъявить в отношении них претензии?

Да, если речь идет о неисправностях аппаратного обеспечения аксессуаров по вине производителя. В этом случае Вы можете напрямую обращаться к нам.

10. Можно ли застраховать подержанное устройство?

Да, у Вас есть такая возможность. С условиями страхования устройств Tele2 Вы можете ознакомиться здесь.