

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ «MINU TELE2»

Настоящие условия распространяются на Вас, если Вы пользуетесь порталом самообслуживания «Minu Tele2» («Мой Tele2»). Приступив к использованию портала самообслуживания Tele2, Вы тем самым подтверждаете, что ознакомились с настоящими условиями и согласны с ними.

1. ОПИСАНИЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Портал самообслуживания предназначен для использования всеми лицами (как физическими, так и юридическими), независимо от статуса клиента Tele2.

Функционал и технические возможности портала самообслуживания позволяют делать многие операции: изменять порядок расчетов, вносить изменения в свои данные и согласия, а также пользоваться услугами. Разные пользователи получают на портале разный объем услуг и информации.

Портал самообслуживания открыт для пользователей 24 часа в сутки, за исключением моментов проведения работ по техобслуживанию и обновления программного обеспечения. Услуги портала самообслуживания бесплатные – отдельная плата за них не взимается.

2. ВХОД НА ПОРТАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

На портал самообслуживания можно зайти разными способами: с помощью Mobiil-ID, Smart-ID или ID-карты.

3. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

При использовании портала самообслуживания просим Вас:

- Надежно хранить и не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, которая связана с Вами как пользователем портала или с Tele2, и не допускать к этой информации третьих лиц.
- Хранить PIN- и PUK-коды Mobiil-ID, Smart-ID и ID-карты отдельно от телефона, других смарт-устройств и/или ID-карты, а также не допускать, чтобы эти коды попали в распоряжение третьих лиц.
- Помнить, что если произошло злоупотребление порталом самообслуживания со стороны третьих лиц, которым Вы сообщили вышеуказанную информацию или открыли по халатности вход на портал, то Вы несете ответственность за ущерб, причиненный Tele2.
- Ваши компьютер, телефон или смарт-устройство должны соответствовать минимальным требованиям, предъявляемым к пользователю портала самообслуживания. Ваш браузер должен иметь разрешение на использование специальных интернет-маркеров (cookie-файлы) и JavaScript.
- Вы обязаны обеспечить регулярное обновление своей операционной системы и использовать антивирусную программу, соответствующую современным стандартам.

- Посетителям портала самообслуживания не разрешается использовать программы, которые отправляют автоматические запросы на портал. Не разрешается также использовать: роботов, устройства для слежения и поиска (spider), сортировщиков данных (scrapet) и другие автоматические устройства для ввода и обработки данных.
- Посетителям портала самообслуживания не разрешается мешать другим пользователям или препятствовать оказанию им услуг. Вы также обязуетесь не допускать перегрузки компьютерной сети и серверов, связанных с порталом самообслуживания.
- Вы несете ответственность за все свои обязательства, взятые на портале самообслуживания, а также за правильность указанных Вами данных. Заказанные на портале самообслуживания пакеты, устройства и услуги оплачиваются на основании действующего прейскуранта, который опубликован на сайте Tele2 по адресу: www.tele2.ee.
- Как пользователь портала самообслуживания Tele2 Вы даете согласие на обработку своих личных данных в соответствии с политикой приватности Tele2.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ TELE2

Мы обязуемся:

- обеспечивать Вам возможность пользоваться порталом самообслуживания в соответствии с настоящими условиями;
- обеспечивать конфиденциальность связанной с Вами информации и сообщать ее третьим лицам только в тех случаях, которые указаны в политике приватности Tele2 и правовых актах;
- обрабатывать Ваши (личные) данные пользователя в пределах, необходимых для оказания услуг Tele2, их дальнейшего развития (статистическая обработка) или обеспечения коммерческой безопасности.

Мы вправе:

- препятствовать и/или ограничивать использованию Вами портала самообслуживания, например, если:
 - Вы используете Портал самообслуживания способом, который значительно отличается от обычного использования;
 - У Tele2 есть обоснованные сомнения в подлинности и/или правах Пользователя;
 - Вы не оплатили вовремя выставленные Tele2 счета; или
 - У Tele2 есть обоснованные подозрения, что услуги Tele2 используются не по назначению.
- изменять, независимо от причин: функции и услуги портала самообслуживания, их объем и порядок предоставления, а также условия использования портала самообслуживания;
- сохранять лог-файлы, которые отражают сведения об операциях, совершенных на портале самообслуживания, в том числе: информацию об IP-адресе пользователя, идентификаторе его браузера, способе и времени аутентификации, а также прочие данные, необходимые для установления личности пользователя электронным способом, и т.п.

Наша ответственность:

- Tele2 не несет ответственность за неисправности и сбои в функционировании портала самообслуживания, которые обусловлены: дефектами и помехами в работе устройств пользователя; конфигурацией или перегруженностью его э-почты; применением со стороны пользователя неподходящих либо нелегальных устройств или программ; перебоями с электропитанием или несоответствием компьютера пользователя техническим требованиям по использованию портала самообслуживания.
- Tele2 не несет ответственность за ущербы, причиненные пользователю в результате сделок, которые совершило от имени пользователя лицо, не имеющее на то полномочий, воспользовавшись для входа в портал самообслуживания данными и PINкодами пользователя.

5. ПРИНЦИПЫ ПРИВАТНОСТИ

Веб-страница портала самообслуживания (<https://minu.tele2.ee/>) сохраняет cookie-файлы в Вашем браузере. Cookie – это текстовые файлы, передающие информацию об использовании веб-страницы. Они позволяют portalу самообслуживания представлять Вам подходящую информацию и делать Ваше посещение более приятным. Информация, которую собирают cookie-файлы, используется для обновления и улучшения веб-страницы, а также для проведения связанных с ней исследований. Вы вправе удалять cookie-файлы. Подробнее о cookie-файлах и их функциях можно прочитать [здесь](#).