

УСЛОВИЯ Э-КАНАЛА

Эти условия действуют для Вас при заказе услуг или изделий в э-магазине Tele2 (в том числе по телефону). Наши контактные данные:

Tele2 Eesti AS, регистрационный код 10069046
Валукоя, 8, Таллинн
info@tele2.ee

1. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ Э-МАГАЗИНА

Перед совершением покупки просим ознакомиться с данными условиями и справочной информацией рядом с выбранным в э-магазине Tele2 товаром. Также обязательно убедитесь в том, что выбранная услуга или изделие Вам подходят. Поскольку постоянно появляются новые технические решения, для использования приобретенного устройства Вам может понадобиться дополнительная информация. Советуем прочитать прилагаемую к товару инструкцию, а при необходимости также посетить сайт производителя. Полезная неофициальная информация о телефонах содержится также в блоге Tele2.

Купив смарт-устройство в Tele2 и установив в нем постороннее приложение, Вы самостоятельно отвечаете за его функционирование. Также просим иметь в виду, что такое действие может нарушить работу устройства. Вам не следует забывать и о том, что мобильный телефон или иное смарт-устройство может автоматически подключиться к мобильному интернету, если Вы не настроите его подходящим Вам образом. В таком случае Вы будете обязаны оплатить потребление мобильного интернета своему поставщику соответствующей услуги. Во избежание этого Вы можете отключить мобильный обмен данными в настройках.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЕГО ДОСТАВКА

Цены указаны в э-магазине рядом со всеми услугами и изделиями. Мы имеем право вносить изменения в цены и по мере необходимости делаем это.

Рассказывающий об изделии ролик носит иллюстративный характер, то есть наглядно демонстрирует различные возможности аппарата, но официальная информация об изделии содержится в его комплекте или опубликована в виде текста.

Приобретенная в э-магазине услуга (необходимая для ее потребления SIM-карта) или изделие будут доставлены:

- a. курьером по указанному Вами адресу не позднее чем в течение 2-х рабочих дней, с 08.00 до 17.00, или
- b. в выбранный Вами почтовый автомат не позднее чем в течение 2-х рабочих дней. Когда посылка будет доставлена в почтовый автомат, на Ваш телефонный номер будет отправлено текстовое сообщение с кодом дверцы для получения посылки.

Доставка товаров из э-магазина осуществляется по преискуранту э-магазина, который появляется на экране при оформлении заказа. Товар передается непосредственно заказчику. В случае частного клиента это человек, который оформил заказ, а в случае бизнес-клиента – законный представитель предприятия или уполномоченное лицо. Просим в присутствии курьера вскрыть посылку и убедиться в том, что она содержит заказанный Вами товар.

Также просим в присутствии курьера подписать заключенный по телефону договор. Все курьеры являются деловыми партнерами Tele2 и уполномоченными обработчиками данных.

3. ГАРАНТИЯ

Изделие обычно продается с гарантией, это можно проверить в справочной информации и в выданном заказчику договоре. Если желаете себя полностью обезопасить, Вы можете также застраховать покупку. Вы можете в любое время обращаться в Tele2 для уточнения тех или иных аспектов.

Если устройство сломалось и возникла необходимость в ремонте или техническом обслуживании, сразу обратитесь в ближайшее представительство Tele2. Возьмите с собой подтверждающий факт покупки документ, чтобы мы могли убедиться в том, что устройство было приобретено у нас. Во избежание дальнейших проблем не пользуйтесь сломавшимся устройством. С подробной информацией о ремонте и техническом обслуживании можно ознакомиться [здесь](#).

Гарантийный срок комплектных или приобретенных отдельно аксессуаров может быть короче гарантийного срока самого устройства (например, 12 месяцев). Это также касается аккумуляторов и зарядных устройств, которые обычно считаются расходными материалами.

4. ВЫ ЖЕЛАЕТЕ СООБЩИТЬ О ДЕФЕКТЕ

Если Вы остались недовольны нашей услугой или обнаружили дефект в приобретенном у нас товаре, мы несем за это ответственность в течение 2 лет со дня получения Вами товара или оказания Вам услуги. Не позднее чем в течение первых двух месяцев после обнаружения дефекта подайте нам жалобу подходящим Вам образом. Воспользовавшись полученными контактными данными, мы таким же образом ответим на Ваше обращение не позднее чем в течение 15 дней. Процедура предъявления претензий подробно описана [здесь](#).

Для решения связанных с товаром проблем Вы должны сохранить документы, подтверждающие факт покупки (счет, договор и т.д.) товара именно в Tele2.

Если Вы считаете, что мы нарушили договор, то имеете право защищать свои интересы в соответствии с законодательством (например, отказаться от договора, потребовать соблюдения обязательств, отступить от договора, потребовать пеню и т.д.).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Tele2 не тестирует товары на совместимость с конкретным устройством, системой или программным обеспечением. Tele2 также не занимается самостоятельным тестированием функциональности товаров в особых условиях (например, в условиях повышенной влажности).

Tele2 не несет никакой ответственности за дефекты товара при его нецелесообразной или не соответствующей требованиям эксплуатации или обслуживании, а также в случае его поломки пользователем.

Размер выплачиваемого Tele2 возмещения не может превышать сумму, уплаченную за изделие или услугу. Мы не несем никакой ответственности за Ваш косвенный ущерб.

6. ВЫ ПЕРЕДУМАЛИ И ЖЕЛАЕТЕ ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы как потребитель (частное лицо, не предприятие) имеете право на отступление от договора, заключенного в э-магазине или по телефону, в течение первых 14 дней и без указания причины. Для отступления от договора подайте в Tele2 соответствующее заявление. С более подробной информацией о возврате товара можно ознакомиться [здесь](#).

Возвращаемый товар должен быть в оригинальной упаковке (допускаются следы вскрытия, но не повреждения), вместе со всеми частями и подтверждающими факт покупки документами. Если устройство было приобретено в рамках акции, следует вернуть также все дополнительно полученные вещи (например, подаренные наушники).

Просим ознакомиться с товаром так, как если бы Вы находились в обычном магазине. Если Вы возвращаете товар, стоимость которого уменьшилась (например, сняты защитные пленки, повреждена упаковка, устройство имеет следы использования), то мы имеем право попросить Вас возместить это уменьшение стоимости в разумных пределах.

Мы также имеем право на отступление от заключенного в э-магазине договора о продаже устройства в следующих случаях:

- a. если товара больше нет на складе или если цена или характеристики товара в э-магазине были отображены неправильно из-за ошибки в системе;
- b. если покупатель не соответствует нашим предпосылкам заключения договора (например, Вы уже неоднократно возвращали нам испорченные товары).

Если мы не можем выполнить заказ, то при первой возможности свяжемся с Вами и немедленно вернем внесенную Вами сумму.