

Настоящие условия распространяются на продажу в Tele2 использованных устройств

1. Наименование и адрес организации, предоставляющей гарантию при продаже устройств: Tele2 Eesti AS, Валукоя, 8, 11415, Таллинн.
По всем вопросам, связанным с гарантией прав, просим обращаться в ближайшее представительство Tele2 Eesti AS (посмотрите на сайте, где находятся представительства). С собой необходимо принести устройство и документы, подтверждающие покупку.
- 2. Содержание гарантии**
 - 2.1. Tele2 несет расходы по подтверждению гарантии в течение 12 месяцев. В период действия гарантии Tele2 бесплатно выявляет через договорного партнера неполадки и повреждения устройства (аппаратное обеспечение). Плата за выявление дефектов не взимается даже в тех случаях, когда неполадки или повреждения были обусловлены действиями самого пользователя, например, произошли в результате износа, несчастного случая, нецелесообразного или халатного использования.
 - 2.2. В случае выявления таких дефектов Tele2 Eesti AS не обязано устранять их бесплатно.
 - 2.3. Гарантийный период не продлевается на срок, в течение которого устройство находилось на обслуживании или в ремонте. Если в гарантийный период произошла замена устройства, срок действия гарантии устройства, поступившего на замену, не равен первоначальному гарантийному сроку.
- 3. Продолжительность гарантийного периода: 12 месяцев со дня покупки.**
- 4. Гарантия действует на территории всей Эстонской Республики.**
- 5. Гарантия предоставляется частным и бизнес-клиентам.**
6. Наряду с гарантией, для использованных устройств действует также срок предъявления претензий – 24 месяца со дня покупки устройства. С условиями предъявления претензий можно ознакомиться на сайте Tele2.